



Помагаме на децата и техните семейства! www.samaritans.bg

ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ „САМАРИЯНИ“ (2020)

”Помагаме на децата и техните семейства!”

22 години *правихме всяко добро, което можехме;
с всички средства, с които можехме;
по всички начини, по които можехме;
на всяко място, на което можехме;
по всяко време, по което можехме;
на всички хора, на които можехме;
толкова дълго, колкото можехме...*

И така ще продължим и занапред!...



гр. Стара Загора 6010, П.К. 1149; тел./факс: 042/621 083; office@samaritans.bg; www.samaritans.bg

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. ВЪВЕДЕНИЕ	2
II. МИСИЯ, ЦЕЛИ И ФИЛОСОФИЯ НА РАБОТАТА	3
III. ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА	5
<i>Органограма на административното управление на Сдружение „Самаряни“ за 2020 г.</i>	
IV. ВЪРХОВЕН И УПРАВИТЕЛЕН ОРГАН	6
<i>Общо събрание</i>	
<i>Управителен съвет</i>	
V. ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	6
<i>Служители на организацията, наети по трудов договор</i>	
<i>Други служители на организацията, наети по граждански договор</i>	
<i>Развитие на компетенциите на екипа на организацията</i>	
<i>Принос на екипа за развитие на социалната политика и практика</i>	
VI. ДОБРОВОЛЦИ	10
<i>„Самарянска доброволческа служба“</i>	
<i>Направления в работата с доброволци</i>	
<i>Събития и дейности, в които са участвали доброволците</i>	
VII. ПРОГРАМНА ДЕЙНОСТ	12
<i>ПРОГРАМА „Закрила и подкрепа на жертви на насилие“</i>	
<i>ПРОГРАМА „Социални услуги за деца и семейства“</i>	
<i>ПРОГРАМА „Промоция на здраве“</i>	
<i>ПРОГРАМА „ЗА устойчиви общности“</i>	
<i>ПРОГРАМА „Доброволчество и дарителство“</i>	
<i>ПРОГРАМА „Социално предприемачество“</i>	
VIII. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ	29
<i>Опит на организацията в предоставянето на социални услуги</i>	
<i>Регистрации в АСП и лицензи от ДАЗД за социалните услуги</i>	
<i>Центрове и звена за социални услуги, предоставяни от организацията</i>	
<i>Потребители на социалните услуги през 2020 година</i>	
IX. ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА	37
<i>Инициативи и кампании</i>	
<i>Отразяване на дейността в медиите</i>	
<i>Издадени собствени информационни материали</i>	
<i>Интернет страници</i>	
<i>Взаимодействие, партньорства и членства на организацията</i>	
X. ФИНАНСОВ ОТЧЕТ	54
<i>Счетоводен баланс към 31.12.2020 година</i>	
<i>Отчет за приходите и разходите от нестопанска дейност</i>	
<i>Отчет за приходите и разходите от стопанска дейност</i>	
XI. ИЗТОЧНИЦИ НА ФИНАНСИРАНЕ	61
<i>Основни източници на финансиране</i>	
<i>Източници на финансиране по проекти</i>	
XII. ДАРИТЕЛСТВО	61
<i>Дарителски дейности и практики</i>	
Съставители на доклада	63
<i>Приложение № 1 – „Списък на членовете на Общото събрание на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“</i>	
<i>Приложение № 2 – „Списък на членовете на изпълнителния екип на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“</i>	
<i>Приложение № 3 – „Доброволци към Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“</i>	
<i>Приложение № 4 – „Медийни изяви на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“</i>	
<i>Приложение № 5 – „Дарители на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“</i>	

I. ВЪВЕДЕНИЕ

„Самаряни“ възниква като неформално обединение на група млади хора от град Стара Загора, които стартират дейността си с вдъхновение и осъзната, ясна мисия, довели ги в края на октомври, 1998 г., до учредяването на организация - без много опит, но със сърце и огромен ентузиазъм...

През м. април на същата 1998 година, обединилата се неформална гражданска група от младежи започва да издирва живеещите на улицата деца. Ежедневно, по двама доброволци от групата посещават местата, където децата прекарват голяма част от времето си. Опитват се да спечелят доверието и приятелството им. Разговорите с малчуганите са най-вече за нещата, които вълнуват всяко от тях – защо е на улицата, има ли приятели, кой му помага, защо не иска да се прибере вкъщи, как се прехранва, къде нощува? Провеждат се и импровизирани уроци и игри, търси се помощта на Полицията и “Бърза помощ”. Осигурени са купони, срещу чиято стойност всекидневно децата получават закуска и хляб от малък павилион в града. Носят им се и чисти дрехи, които те с радост приемат...

Така започва всичко... преди малко повече от 22 години... След месеци наред доброволна дейност сред децата, живеещи на улицата, в края на 1998 година, на 14. декември, организацията е регистрирана официално като **Фондация „Самаряни“**, а след почти четири години - на 20.11.2002 г., е пререгистрирана като **Сдружение с нестопанска цел „Самаряни“ за осъществяване на дейности в обществена полза**.

Първите шест години дейността на **„Самаряни“** е посветена почти изцяло на децата на улицата. Следват години, в които се развиват постепенно различни социални услуги в подкрепа на различни уязвими групи и общности, като:



- Дневен център за работа с деца на улицата
- Дневен център за социална и образователна подкрепа
- Кризисен център “Самарянска къща”
- Консултативен център
- Център за обществена подкрепа
- Звено “Майка и бебе”
- Център по приемна грижа
- Наблюдавано жилище
- Нископрагов център за превенция на ХИВ/СПИН
- Консултативно-информационен център “Самаряни”
- Къщата на семейството и общността

Дейността на **Сдружение „Самаряни“** е структурирана на програмен принцип. Към всяка една от развитите **11 програми** на организацията, през годините са разработвани различни проекти, осъществяването на повечето от които е било възможно, благодарение на финансирането им от различни източници. За реализирането на тези програми, за **период от 22 години**, организацията има осъществени общо **около 80 проекта**, на стойност над 8 милиона лева, за осъществяването на които са работили над 250 души.

И така, на 14. декември, 2020 г., Сдружение „Самаряни“ отбеляза своя 22-ри рожден ден!

Ежедневно, в продължение на 22 години, всички ние от екипа на Сдружение „Самаряни“ - ръководители, социални работници, психолози, доброволци, насочваме усилия в подкрепа на децата и техните семейства! Работим с всички сили, за да може всяко дете да има право на бъдеще, любов, семейство, защитена и сигурна среда; за да може всеки млад човек да успее и да намери своето място в нашата общност; за да може всяко семейство да се справи с предизвикателствата на живота и да отгледа децата си. Ние сме екип от вдъхновени личности, които вярват, че всяко усилие си заслужава, за да се случи тази промяна, която носи бъдеще за децата, младежите и семействата. Затова и част от нашата мисия е да вдъхновяваме и старозагорската общност, като я приканваме и увеличаваме в това да участва в подкрепа постигането на трайна промяна и повишаване благосъстоянието на всеки детски живот.

22 години...

*правихме всяко добро, което можехме;
с всички средства, с които можехме;
по всички начини, по които можехме;
на всяко място, на което можехме;
по всяко време, по което можехме;
на всички хора, на които можехме;
толкова дълго, колкото можехме...*

И така ще продължим и напред!...



II. МИСИЯ, ЦЕЛИ И ФИЛОСОФИЯ НА РАБОТАТА

Мисията на Сдружение „Самаряни“ е да работи за пълноценното приобщаване към обществото на деца, младежи, възрастни и семейства в неравнопоставено положение на територията на община Стара Загора, като подкрепя отделни хора, групи и общности чрез осъществяване на дейности и предоставяне на услуги, които:

- са основани на реални потребности;
- съдействат и изграждат способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации;
- подпомагат процеса на интегриране и насърчават личното развитие;
- повишават или възстановяват социални функции;
- осигуряват помощ за предотвратяване на последствия.

Дейностите, извършвани от организацията се основават на следната **философия на работа**:

- **подход на партниране** – с всички ползватели на услугите;
- **договорен (контактен) модел на работа** (подход „помощ за самопомощ“) – базира се на следните професионални нагласи: доверие към човека и правото му да бъде компетентен и отговорен за своя живот; разбирането на помощта като процес, целящ автономията на клиента; готовността на помагачия да възприема себе си като изследовател, а не като експерт;
 - **договаряне и спазване на решенията** на клиента - свързано е с необходимостта всеки да разбере начините на действие, да се окаже съдействие за оформяне на тези решения и след като вече са взети, да се спазват;
 - **взаимодействие, а не въздействие** – помагането се разбира като процес на взаимно договаряне, партньорство и сътрудничество, а не като поправяне, ремонтиране или моделиране – клиентът не е обект и не остава встрани, защото не знае, не може, няма ресурси да се справи, а бива подготвян и подкрепян, и участва като активен партньор;
 - **мултидисциплинарен подход** – въпреки че при всеки конкретен случай има водещ специалист, който отговаря за изпълнението на индивидуалния план, той не работи сам, а заедно с другите професионалисти в екипа (психолог, юрист, др.), като това е от особено значение най-вече за по-трудните случаи, където е необходим по-обхванат подход на работа;
 - **споделено информирано съгласие** – клиентът разбира естеството на работата, която предстои, причините, поради която се налага, резултатите, които се очакват;
 - **акцент върху мотивацията за промяна** – т. нар. „натиск на страданието“ т.е., колкото повече човек страда в определена ситуация, толкова повече той е мотивиран за промяна; помагачият разбира страданието и степента на дискомфорт на клиента като енергиен ресурс за мотивация;
 - **индивидуална интервенция** – поради голямото разнообразие и сложност на случаите интервенцията е индивидуална, при което водещият случая подпомага клиента при изработването на

индивидуалния план за самостоятелен живот, с подкрепата на специалисти от други институции и организации;

- **мобилност** – основната характеристика на мобилността на част от предлаганите услуги е, че те „отиват“ при клиентите си, а не клиентите при тях, и в пряк и в преносен смисъл, като тази подкрепа е дозирана в зависимост от конкретните нужди;

- **спазване на поверителност** (конфиденциалност) – определянето на конкретните цели в социалната работа с клиентите на услуги става по подходящ начин, щадящ престижа на съответното лице в общността, като се спазва основното право на индивида на личен живот и поверителност; което изисква внимателен подход и действие;

- **уважение на индивида** – всеки клиент на услуги е лице, което има право да бъде уважавано и разбираемо, да бъде прието такова, каквото е, поради желанието ни да му помогнем;

- **откровеност** – изисква възможно най-ясна представа за установените проблеми, за което са необходими обсъждания с клиентите и реалистичен подход към действителността;

- **осъзнаване на собствените ограничения** – форма на откровеност, която изисква професионалистът да използва съдействието на сътрудник тогава, когато не може сам да намери решенията;

- **толерантност към различията** – уважение към културната, етническа, религиозна, социална и друга идентичност на клиентите.

Една от основните стратегически цели на Сдружение „Самаряни“ като организация е да се разработи и приложи в практиката самостоятелна единна система за мениджмънт и мониторинг на организацията (ECMM), която да е изградена на фундаментални принципи на управление и развитие, като:

- да представя актуална обща визия за организацията;
- да съблюдава за прилагането на ценностите на гражданското общество;
- да предлага ясни механизми за взаимодействие между всички служители в организацията;
- да дефинира ясно функциите на членовете и структурите в йерархията на организацията;
- да гарантира процеса на вземане на решения и неговата прозрачност;
- да посочва конкретни действия на работа в актуален годишен и стратегически план;
- да предлага прилагането на стандарти за извършване на вътрешен мониторинг и оценка на финансите и управлението в организацията;
- да създава предпоставка за постоянно организационно усъвършенстване, развитие и контрол, съобразно промените, които настъпват във вътрешната и външната ѝ среда;
- да гарантира договорен модел на взаимодействие, развитие и подкрепа.

III. ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА

ОРГАНОГРАМА НА АДМИНИСТРАТИВНОТО УПРАВЛЕНИЕ НА СДРУЖЕНИЕ "САМАРЯНИ" ЗА 2020 г.

ОБЩО СЪБРАНИЕ (ОС) с 7 членове

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ (УС) с 3 членове:
Председател на УС (ПУС); Зам.-председател на УС (ЗПУС); Член на УС (ЧУС)

ЦЕНТРАЛНО РЪКОВОДСТВО (ЦУ)

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА УС

с работодател: Член на УС

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

с работодател: Председател на УС

ОПЕРАТИВНО РЪКОВОДСТВО (ОР)

с работодател: Председател на УС и пряк ръководител: Изпълнителен директор

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ	КООРДИНАТОР ПИ ¹ и СДС ²	КООРДИНАТОР КЦ ³	КООРДИНАТОР КИЦ ⁴	КООРДИНАТОР НЖ ⁵	КООРДИНАТОР КСО ⁶
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП	ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП
-	-	ПОМОЩЕН ЕКИП	-	-	ПОМОЩЕН ЕКИП
-	ДОБРОВОЛЦИ	ДОБРОВОЛЦИ	ДОБРОВОЛЦИ	ДОБРОВОЛЦИ	ДОБРОВОЛЦИ

Иерархична подчиненост

1. Работодател (представляващите СНЦ - Председател на УС и Изпълнителен директор)
2. Пряк ръководител (Председател на УС и Изпълнителен директор, член на ЦР или ОР)
3. Координатор на програма (избор чрез конкурс или пряко договаряне)
4. Координатор на услуга или направление (избор чрез конкурс или пряко договаряне)
5. Старши специалист (след три години стаж на заеманата длъжност в организацията)
6. Младши специалист (избор чрез конкурс)
7. Помощен персонал (избор чрез конкурс)

¹ ПИ - Публични инициативи

² СДС - Самарянска доброволческа служба

³ КЦ - Кризисен център

⁴ КИЦ - Консултативно-информационен център

⁵ НЖ - Наблюдавано жилище

⁶ КСО - Къща на семейството и общността

IV. ВЪРХОВЕН И УПРАВИТЕЛЕН ОРГАН

ОБЩО СЪБРАНИЕ

Общото събрание се състои от седем члена, трима от които съставляват Управителния съвет на организацията.

Виж Приложение № 1 – „Списък на членовете на Общото събрание на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“

УПРАВИТЕЛЕН СЪВЕТ

Име, презиме, фамилия	Позиция в УС	Период на членство в УС
Иванка Русева Иванова-Попова	Председател на УС	от 14.12.1998 г.
Димо Тодоров Димов	Заместник-председател на УС	от 11.04.2013 г.
Златина Кръстева Драгиева	Член на УС	от 11.04.2013 г.

V. ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ЕКИП

СЛУЖИТЕЛИ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА, НАЕТИ ПО ТРУДОВ ДОГОВОР

През изтеклата 2020 г. в организацията са работили общо 12 лица, като служители, наети по трудов договор, 11 от тях на пълно работно време и 1 лице на непълно работно време. Те са заемали следните позиции: председател на УС; изпълнителен директор; главен счетоводител; координатор дейности – “Публични инициативи” и “Самарянска доброволческа служба”; старши социален работник в Кризисен център (КЦ) - координатор програма „Закрила и подкрепа на жертви на насилие“ (ЗПЖН); старши социален работник в КЦ - координатор “Кризисно настаняване” (КН) и “Консултативни линии” (КЛ); психолог в КЦ - координатор “Приемна за подкрепа” (ПП) и “Терапевтични и корекционни програми” (ТКП); социален работник в КЦ; социален работник в НЖ; касиер-счетоводител, сътрудник в общността.

Към 31.12.2020 г. служителите са общо 10 на брой.

Виж Приложение № 2 – „Списък на членовете на изпълнителния екип на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“

ДРУГИ СЛУЖИТЕЛИ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА, НАЕТИ ПО ГРАЖДАНСКИ ДОГОВОР

През изтеклата 2020 г. в организацията са работили общо 14 лица, наети по граждански договор. От тях, 2 лица са външни специалисти - юриконсулт и двама супервизори, а останалите 12 лица са социални сътрудници - 9 лица в услугата Кризисен център (КЦ), 1 лице в услугите КЦ и Център за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) и 1 лице в услугата ЦНСТ, като последните две лица са ангажирани по изпълнението на проект “Внучето на баба”.

Към 31.12.2020 г. лицата, работещи по граждански договор, са съответно общо 8 на брой: 1 външен специалист и 7 социални сътрудници.

Виж Приложение № 2 – „Списък на членовете на изпълнителния екип на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“

РАЗВИТИЕ НА КОМПЕТЕНЦИИТЕ НА ЕКИПА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Методическа подкрепа и супервизия



Специализираният персонал на организацията (социални работници, психолози, др.) ежесечно получава *методическа подкрепа, консултации и супервизия*. Методическата подкрепа по услуги се осъществява от ключови специалисти в организацията, каквито са координаторите на различните услуги и направления и старшите социални работници. Методическа подкрепа и вътрешен мониторинг на качеството на предоставените услуги се провежда основно от Изпълнителния директор

и Председателя на УС на организацията.

Супервизия и допълнителни консултации на специализирания екип се осъществяват от квалифицирани външни специалисти. През 2020 г. са проведени общо 18 супервизии на специализирания персонал, от които 6 групови и 11 индивидуални супервизии, както следва:



Екипи на социални услуги или проекти, за които е извършена супервизия	Брой проведени супервизии		
	Групови	Индивидуални	Общо
екип на Кризисен център	6	11	17
екип на Наблюдавано жилище	0	1	1
ОБЩО:	6	12	18

Повишаване на компетенциите и квалификацията

Сдружение „Самаряни“ има разработена система за мотивация и професионално развитие на специализирания персонал, работещ в социалните услуги, предоставяни от организацията. В нея са включени възможности за организиране и провеждане на външни и вътрешни обучения за служителите, участие в провеждани семинари, конференции, обмяна на опит и други.

В зависимост от необходимостта на съответните специалисти, както и съобразено с финансовия план на организацията, през всяка година на място в гр. Стара Загора или изнесено се организират и провеждат специализирани обучения по различни теми, имащи отношение към пряката работа на специалистите в съответните услуги.

През 2020 г. 13 служители от организацията са участвали в 12 различни тематични, специализирани обучения и семинари.



За организирането и провеждането на *вътрешните обучения* се използва наличният обучителен ресурс от специалисти в организацията. През 2020 г. са проведени 3 вътрешни въвеждащи обучения, с общо 17 модула, от 6 обучители от състава на екипа на организацията, в които са участвали 5 социални сътрудници и 8 специалисти - психолози, социални работници и административен персонал.

Специалисти от организацията извършват не само вътрешни обучения за екипите на сдружението, но и *външни обучения* за екипите на други НПО, ДСП, РПУ и Общини в страната при наличие на такава заявка. През 2020 г. е проведено и 1 външно

специализирано обучение, с участието и обучител от състава на екипа на Сдружение „Самаряни“, на тема: „Доброволчеството. Самарянска доброволческа служба. Инициативи, акции и кампании.“

Външните обучения и семинари, в които през 2020 г. са участвали 4 служители от екипа на Сдружение „Самаряни“, са общо 6, както следва:

- “Личността на терапевта в терапевтичния процес: преживяванията и вътрешния диалог на терапевта” - семинар, организиран от “Българска асоциация по психотерапия”, Белгия;

- “Психодраматичен подход към индивидуална и групов работа с родители” - семинар, организиран от “Институт за психотерапия “Орфеус”;

- “Детските страхове” - семинар, организиран от “Психоаналитичен институт ТОЛК”, “Студио за психотерапия и фамилно консултиране”;

- “Адаптиране на социалните услуги, спрямо нормативно определените изисквания на Закона за социалните услуги в сила от 01.07.2020 г.” - обучение, организирано от “Тренинг фактори”;

- “Съмишленици за нашите каузи – как да ги печелим?”, Част 1: “Набиране на средства” - обучение, организирано от “Фондация за децата в риск по света”, проведено от “Български дарителски форум”;

- “Психодрама за деца. Развитие на играта. Приятелство.” - семинар, организиран от “Институт за психотерапия “Орфеус”.



Общо 6 от служителите в организацията са участвали в провеждането на 1 среща за обмяна на опит по въпроси, засягащи различна тематика в пряката работа на социалната услуга Кризисен център. Обмяната опит беше осъществена с екипа на Кризисния център в гр. Димитровград, през м. януари, 2020 г., на територията на Кризисен център “Самарянска къща” - гр. Стара Загора. Бяха коментирани практиките в работата по случаите в двете услуги, предизвикателствата пред които се изправят екипите и допълнителните форми за подкрепа, която се оказва на лицата, преминавали през услугите. Осъществяването на ланираната

обмяна на опит за второто тримесечие на годината, беше отложено, поради възникналото в страната извънредно положение в резултат на възникналата епидемия.

ПРИНОС НА ЕКИПА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА

Участие в планирането на социалните политики и услуги на национално и регионално ниво

Представители на организацията са част от екипа за областно планиране на социалните услуги към Областния управител на област Стара Загора, и същевременно участват в мониторинга на тези услуги. Също така, специалисти от екипа на организацията всяка година участват активно в работни групи за междуйнституционално обсъждане на работата по различни случаи.

През всяка година се подготвят и различни писмени становища към ресорни министерства, в рамките на членството на Сдружение „Самаряни“ в Национална мрежа на децата (НМД), с което организацията дава своя принос и в творенето на националното законодателство и формирането на нови или доразвиването и утвърждаването на съществуващи вече практики в социалната сфера в нашата страна.

Провеждане на студентски стажове и учебни практики

От 2010 г., Сдружение “Самаряни” е избрано за една от учебните бази на Тракийски университет в гр. Стара Загора, за **провеждане на студентски стажове и практики** при подготовка на бъдещи специалисти в сферата на социалните услуги, предвид дългогодишния широк опит на организацията в тази сфера. Тракийски университет регулярно сключва договори със Сдружението за провеждане на индивидуален и групов стаж и учебна практика на студентите си от факултет “Социална педагогика” - гр. Стара Загора. Екипът на “Самаряни” провежда регулярно

такива стажове и практики ежегодно, също и на други студенти от различни университети в страната, които чрез индивидуално договаряне търсят възможност за провеждане на стажове или учебна практика.

Индивидуалните стажове и практики са условно разделени в предварително съгласуван график с ръководството на университета, и се провеждат на три етапа - индивидуална работа на студента, тематични обсъждания със специалистите в услугите и ръководителите, и включване в теренна работа на студента в услугата. Те, както и груповите студентски стажове и практики, се провеждат от екип от няколко различни специалисти на Сдружение "Самаряни".

Специалистите, работещи в услугите, предоставяни от организацията, предават своя опит, ентузиазъм и знания в социалната сфера на колегите - студенти от различните университети, с цел повишаване качеството на подготовката им по време на учебната им практика и преддипломния им стаж. Студентите използват материално-техническата база на организацията и черпят от опита на специалистите от екипа, чрез което се повишава качеството на образователния процес, през който преминават в Сдружение "Самаряни" на изключително високо експертно ниво, в реални условия, при съвременна методология, от специалисти с многогодишен опит в сферата на социалните услуги.

Присъствието на курсистите от университетите в услугите оказва положително влияние не само върху тяхното професионално развитие, а и върху потребителите на услугата, за които контактът с външни лица разширява миогледа им и заедно с това им дава усещане за лична значимост. Провеждането на стажовете в услугите, предоставяни от Сдружение "Самаряни" е предизвикателство и за развитието на екипа от специалисти на организацията по отношение повишаване на техните компетенции и умения за систематизиране, споделяне и предаване на опит, както и професионално придружаване на колеги в практическата им подготовка при първите им стъпки в тяхното професионалното развитие.

През 2020 г., в страната беше обявено извънредно положение по повод повишения риск от разпространение на COVID-19. Предвид това, бяха издадени редица заповеди от МЗ за различни забрани и ограничения, както и за насоки и изисквания относно повишаването на мерките за безопасност и намаляване на риска от разпространяване на вируса, в т.ч. и насоки за максимално ограничаване на контактите между хората, служителите и потребителите на услугата. Предвид това, бяха силно ограничени възможностите за провеждане на стажове и практики на студентите в предоставяните от Сдружението социални услуги.

В този контекст, беше проведен стаж само на един студент от Тракийски университет, което беше реализирано в рамките на Програма „Социални иноватори“, координирана от Сдружение „Национална школа по мениджмънт“. В хода на работата, студентът беше подробно запознат с всички аспекти, касаещи управлението на различните услуги, взаимодействието с институциите и пряката работа с потребителите на услугите, включително по отношение на законовата рамка и методиките на услугите, като същевременно имаше възможност да изпълнява и редица задачи от директната работата на терен.



Междунституционално сътрудничество и взаимодействие

Въпреки епидемиологичната обстановка в страната през 2020 г., представители на организацията са участвали в множество групови формати за сътрудничество, провеждани приоритетно онлайн (конференции, обществени форуми, кръгли маси, фокус-групи, национални и регионални срещи - работни, методически, дискуссионни, на експертни и консултативни групи към различни институции и организации, по национални програми и други), на които са разглеждани въпроси, касаещи различни практики и направления в социалната работа и социалната политика в страната.

През 2020 г. организацията е участвала със свои представители в следните формати:

- работни срещи по програма "Сигурен старт", организирани от Фондация "Палет" - обсъждане на стандарти за програмата, споделяне на практики и възможности за интегрирани услуги;

- работни срещи в рамките на инициативата “социални петъци” - отворени дискусии за професионалисти, работещи в областта на предоставяне на социални услуги, относно важни въпроси за доброто и адекватно прилагане на закона за социалните услуги - 7 онлайн проведени срещи;

- четири работни срещи с управителя и представители на “Метро Кеш Кери България” ЕООД, във връзка с представяне на възможностите за партньорство с организацията в подкрепа на различни каузи;

- комисия за детето към Община Стара Загора;
- общо събрание за 2020 г. на Сдружение “Национална мрежа за децата” (НМД) - гр. София;
- представяне на доклад „Бележник 2020: Какъв е средният успех на държавата в грижата за децата?“ на НМД;
- и други.

VI. ДОБРОВОЛЦИ



САМАРИЯНСКА ДОБРОВОЛЧЕСКА СЛУЖБА

Към Сдружение „Самаряни“ през 2009 г. е създадена „Самарянска доброволческа служба“ към организацията. Нейната философия и принципи за работа се съдържат в *Наръчника за работа с доброволци*, в който подробно са описани също така и процеса на приемане и включване на доброволеца в работата на Сдружението и съпътстващите този процес документи.

Доброволен труд се полага във всички звена и услуги на Сдружението, съобразно конкретните нужди и възможностите на доброволеца. Информационни кампании, участие в груповата работа с деца, образователна подкрепа, работа с база данни, участия в обучения, семинари, кръгли маси, форуми, благотворителна и хуманитарна дейност, преводи, технически и помощни дейности, обмяна на опит в страната и чужбина, участие и организиране на специални събития, са част от направленията, в които очакваме и получаваме подкрепа от нашите доброволци.

Сдружение „Самаряни“ намира разнообразни възможности и предимства на *доброволния труд като инструмент за личностно и професионално развитие за натрупване на социален капитал и опит, справяне с нови предизвикателства, даващ конкурентоспособност и адаптивност* към бързо променящите се изисквания на пазара на труда и високите изисквания на работодателите, срещаш нови приятели.

Доброволчеството е от изключителна важност за Сдружение „Самаряни“ поради **огромния социален принос, който дареният труд носи.**

Ние приемаме доброволеца като *свободен и равностоен партньор, носител на нови ценности и идеи, спонтанен и креативен, любопитен и готов да опита нещо ново.* Докато дарява време и труд, той внася различна гледна точка в работата ни. Толерантен е, чувствителен към обществените и социални въпроси, инициативен, милосърден, търпелив, преживяващ, изслушващ.

През 2020 г., общ 159 доброволци, от които 16 дългосрочно ангажирани, положили общо 353 ч. доброволен труд.

ДОБРОВОЛЧЕСТВОТО

е нашата специална

мисия и през 2020 г.!

Самарянска доброволческа служба



Благодарим за съпричастността на всички наши доброволци, които подкрепиха със своя труд дейността на организацията ни през 2020 година!

Виж Приложение № 3 – „Доброволци към Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“.

НАПРАВЛЕНИЯ В РАБОТАТА С ДОБРОВОЛЦИ ПРЕЗ 2020 ГОДИНА

- Участие в дейностите на Кризисен център „Самарянска къща“:
 - при провеждане на готварски и арт ателиета, дарителски инициативи, занимания за деца, транспорт и пренасяне на мебели и др.: общо 17 лица (от които 7 жени и 10 мъже), положили общо 70 часа доброволен труд, като 6 от доброволците са били ангажирани дългосрочно.
- Участие в дейностите на Наблюдавано жилище:
 - при придружаване на клиенти, почистване и ремонтни дейности: общо 3 лица (2 жени и 1 мъж), са положили общо 15 часа доброволен труд.
- Участие в дейностите относно кръводаряването:
 - в организирани 2 самостоятелни и 1 партньорска кръводарителски акции в подкрепа на кръводаряването през 2020 г., в Сдружение „Самаряни“, съответно в периода 30.03-05.04.2020 г., на 21.08.2020 г. и от 14 до 18.12.2020 г., са участвали общо 123 дарители и доброволци. Дареното времетраене е в рамките на 147 часа. Дарени са 106 единици кръв.
- Участие в дейностите по Проект “КЪЩАТА на семейството и общността”:
 - при участие в провеждане на инициативи и детски празници в рамките на проекта: общо 12 лица (от които 11 жени и 1 мъж), са положили общо 54 часа доброволен труд.
- Участие в дейностите по каузата “Ежедневен хляб”:
 - при подготовка и транспортиране на хуманитарни пакети в рамките на каузата: 3 лица (1 жена и 2 мъже), са положили общо 22 часа доброволен труд.
- Участие в други инициативи и дейности на организацията:
 - в други различни инициативи и дейности са участвали общо: 8 лица (от които 6 жени и 2 мъже) положили общо 45 часа доброволен труд, като 5 са били ангажирани дългосрочно.

СЪБИТИЯ И ДЕЙНОСТИ, В КОИТО СА УЧАСТВАЛИ ДОБРОВОЛЦИТЕ ПРЕЗ 2020 ГОДИНА

- В подкрепа на Кризисен център „Самарянска къща“:
 - образователна подкрепа;
 - готварско ателие от поредицата “Книжно готвене”;
 - благотворителен базар за second hand находки от разходки;
 - кулинарни ателиета за деца и жени;
 - транспорт и пренасяне на мебели до жилище на жена, клиент на КЦ;
 - ел. ремонтни дейности в апартамент на клиент на КЦ;
 - музикални изпълнения по време на дарителска вечер с кауза за КЦ.
- В подкрепа на Наблюдавано жилище:
 - почистване, дезинфекция и измиване на прозорци на пространствата, ползвани от клиенти на НЖ;
 - придружаване на клиент на Звеното към НЖ при посещения на ДСП - Стара Загора и до фирма за търсене на работа;
 - възстановяване на ел. захранване и подмяна на контакти и осветителни тела в апартамент на клиент на НЖ.
- В дейностите относно кръводаряването:
 - кръводарителска акция, проведена в периода 30.03-05.04.2020 г.;
 - кръводарителска акция, проведена на 21.08.2020 г.;
 - кръводарителска акция, проведена на 14 до 18.12.2020 г.
- В дейностите по проект “КЪЩАТА на семейството и общността”:
 - Болница за плюшени мечета;
 - кулинарни работилници;



- образователна занималня.



- В дейностите по каузата „Ежедневен хляб“:
 - подготовка и транспортиране на хуманитарни пакети в рамките на каузата.
- В други инициативи и дейности на организацията:
 - информационна кампания в Международния ден на редките болести - 28 февруари;
 - помощ при пренасяне на мебели.

VII. ПРОГРАМНА ДЕЙНОСТ

Дейността на организацията е структурирана на **програмен принцип**. Към всяка една от съответните програми през годината са разработвани и изпълнявани проекти, осъществяването на които е било възможно благодарение на финансирането им от различни източници.

За реализирането на всички програми на организацията има **осъществени множество проекти** в следните области:

- социална работа с деца с отклоняващо се поведение; отпаднали от училище; живеещи в семейства, които са застрашени от разпадане;
- социална работа с деца, живеещи в специализирани институции – ДДМУИ, ДДЛРГ;
- социална работа с деца и жени, преживели различни форми на насилие;
- социална работа с проституиращи лица по отношение на ХИВ/СПИН, полово предавани болести;
- социална работа с безработни млади хора;
- социална работа по реинтеграция;
- социална работа с родители и близки на лица, употребяващи наркотични вещества;
- социална работа с родители, при които има идентифициран висок риск от изоставяне на детето;
- социална работа със семейства, в които има затруднения в отглеждането и възпитанието на детето;
- социална работа с приемни семейства и настанените в тях деца;
- социална работа с деца с проблеми в развитието от 0 до 7 г.;
- работа с кандидат-осиноводители и осиновители;
- здравно образование и промоция на здраве сред бременни жени;
- застъпничество за граждански права;
- работа с доброволци, съмишленици и дарители;
- основаване и развитие на социални предприятия и подкрепа на социалното предприемачество.

ПРОГРАМА „Закрила и подкрепа на жертви на насилие“ (от януари, 2004 – продължава)

Програмата възниква през 1999 г. под наименованието „Дом и семейство“ като допълнителна и надграждаща организирана подкрепа за деца, лишени от родителски грижи, на територията на общината. Нейната основна цел беше да създаде и предостави условия за краткосрочна закрила на деца в кризисна ситуация. Първоначално програмата е финансирана основно от американската фондация „Деца на света“ и Фондация „ОАК“. Целево финансиране са предоставили и американската организация „Интернационални екипи“ и „Филип Морис Сървисиз България“ ЕООД.

През януари, 2004 г., програмата е преобразувана под името „Закрила и подкрепа на жертви на насилие“, поради анализа от проведената от организацията оценка на потребностите в общността, която показва необходимостта от разширяване на планираните целеви групи и услуги.

Новият приоритет на програмата става успешната интеграция и реинтеграция на деца и жени, които са преживели различни форми на насилие. Има възможност за кризисно и краткосрочно настаняване на потребителите – деца и жени, които са в състояние на силен стрес след преживяно насилие, останали без подслон, доходи и емоционална и/или материална подкрепа от близки хора. Услугите са насочени към задоволяване на непосредствените потребности и осигуряване на социално-психологическа подкрепа за възстановяване и интеграция.

В рамките на програмата, чрез осигурени средства от дарителство по ведомост с посредничеството на Фондация „Помощ за благотворителността в България“ („BCause“), беше подкрепена обявената от Сдружение „Самаряни“ **кауза „Детството не бива да боли!“**. От началото на 2016 г., за реализиране на тази кауза се осъществяват дейности в подкрепа на деца, преживели или станали свидетели на насилие, в рамките на получената финансова подкрепа.

В края на 2016 г., в рамките на програмата, е разкрит и **дарителски финансов фонд „ЗАЩИТА на жени, пострадали от насилие“**. Идеята на фонда е в дългосрочен план да се осигурява и оказва необходимата навременна юридическа подкрепа на жени, пострадали от насилие. До края на 2020 г. във фонда, чрез корпоративен дарител и няколко частни дарители, е набрана сума в размер на 15066,62 лв.

По програмата през 2020 г. е работено по следните проекти:

Проект „Кризисен център за подкрепа на лица, жертви на домашно насилие” – IV част, продължение	
Предмет и географски фокус	<i>Кризисният център “Самарянска къща” (КЦ) е комплекс от краткосрочни социални услуги, чиято основна цел е да се подкрепи процесът по възстановяване на пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, жени и техните деца, чрез осигуряването на защитена среда и оказването на професионална помощ. В КЦ се предоставят услуги с настаняване на до 15 лица едновременно, за срок до шест месеца, като този срок може да бъде удължен или съкратен, предвид определени обстоятелства - съобразно нуждите на потребителя и преценката на специализирания екип. Услугата предлага защитена среда и подслон на жените и децата им, задоволяване на ежедневните базисни потребности, правно консултиране по ЗЗДН, социално и психологическо консултиране. Към дейността на КЦ допълнително са развити няколко звена за предоставяне на услуги и без настаняване на пострадалите лица.</i> Услугите в КЦ са обхванати в две основни направления на работа: • кризисна интервенция, свързана със справяне с шока, непосредствено след преживяно травматично събитие, и • последваща психосоциална подкрепа и консултиране на пострадалите за преодоляване и възстановяване от травмата и подготовка за започване на самостоятелен начин на живот, след приключване ползването на предоставените им услуги.
Дейности	Основните дейности по проекта са: • Поддържане и развиване на професионалната компетентност на персонала; • Предоставяне на услуги с настаняване в “Кризисен център” на лица, станали жертва на насилие или трафик: - Звено „Кризисно настаняване“; • Предоставяне на услуги без настаняване на лица, станали жертва на насилие или трафик: - Звено „Приемна за подкрепа“; - Звено „Консултативни линии“; • Предоставяне на специализирани терапевтични услуги на лица, претърпели или упражнили насилие: - Звено „Терапевтични и корекционни програми“; • Информационни дейности и събития в общността.

Резултати	За периода м.І-XII.2020 г.: - В звено „Кризисно настаняване“ е предоставена непосредствена и спешна професионална помощ на 33 лица, пострадали от насилие, от които: 18 жени и 15 деца (12 момичета и 3 момчета). - В звено „Приемна за подкрепа“ е оказана навременна социално-психологическа подкрепа на 31 лица (жени), пострадали от насилие; и юридическа подкрепа на 5 лица (жени). - В звено „Консултативни линии“ са постъпили общо 77 обаждания за информация и консултация, от които: 51 от физически лица и 26 от юридически лица. - В звено „Терапевтични програми“ продължи прилагането на Терапевтична програма за работа с деца за справяне с насилие, в двете ѝ основни направления: - терапевтична работа с деца “Изиграй насилието!”: - работа в група от 4 до 6 деца, във възрастовите граници 7-8 г., 9-10 г. и 11-12 г., която включва провеждане на 10 групови терапевтични сесии за децата от всяка група, 3 общи срещи за подкрепа на родителите на децата от една група, както и 2 консултации на семейството при заявена необходимост и/или по преценка на специалистите, работещи с децата; - индивидуална работа с дете, която включва 10 терапевтични сесии за справяне с насилие за детето и 2 консултации на семейството, при заявена необходимост и/или по преценка на специалистите, работещи с децата. През 2020 г. са осъществени общо 83 индивидуални сесии с 14 лица - от тях 9 деца, като 6 от тях са ползвали услуги в Звено „Кризисно настаняване“. Към звеното са проведени и 4 семейни сесии на общо 5 лица (4 жени и 1 мъж). От тях 1 жена, която е настанена в КЦ, заедно с детето си, е заявила желание за семейна консултация, тъй като е решила да се върне при съжителя си. На другите 3 лица е оказана психологическа подкрепа по отношение на родителската им роля. Епидемиологичната обстановка в страната наложи преустановяване провеждането на групови занятия с деца и преориентирането им в индивидуални сесии. - специализирани занятия по превенция - “НЕНасилие в моето училище!” - осъществявани на територията на съответното училище, предварително заявено необходимост от партньорство - осъществена е среща с учениците от 6 и 7 клас на ОУ “Самара” в гр. Стара Загора, по заявка на училищното ръководство, във връзка с дискусия за по-добро разбиране на емоциите, водещи до агресивно поведение и развиване на адекватни стратегии за справяне с тях. Ситуацията с Корона вируса повлия и на това направление от дейността на Звеното. Срещи с класове през 2020 г. не са провеждани.
Роля на организацията	Водеща
Общ бюджет	Съобразно финансовия стандарт на услугата за всяка от годините. За І.2020 г. - XII.2020 г.: 180 766,00 лв.
Продължителност	X.2019 – IX.2022 г.
Източник на финансиране	Делегирана държавна дейност, Републикански бюджет чрез Община Стара Загора

Динамичен проект в изпълнение на каузата „Детството не бива да боли!“	
Предмет и географски фокус	В контекста на годините натрупан опит на специалистите в Сдружение “Самаряни” в работата с жертви на всякакви форми на насилие и по-специално с децата, които са потърпевши, не само като директни жертви, но и като свидетели на насилие в семействата си, се очерта необходимостта от разработване на специализирана терапевтична програма, чийто фокус да е насочен именно към децата на възраст до 12 години и техните родители. Разработването, осъществяването и развитието на подобна програма има за <i>основна цел</i> да се редуцират максимално негативните последици за личността на децата, жертви на насилие и на техните родители; да се преосмисли тяхното възпитание и преди всичко да се формират отношения и умения за адекватно реагиране и ориентирание в ситуации на насилие, както и такива от ежедневието им. През 2017 г. беше разработената цялостна <i>Терапевтична програма за работа с деца за справяне с насилие</i>, която включва две основни направления: терапевтични групи за деца - “Изиграй насилието!”, които се осъществяват в сградата на Централното управление на Сдружение “Самаряни”, в новата, специално обособена за целта, зала, и специализирани занятия по превенция - “НЕНасилие в моето училище!” -

	осъществявани на територията на различни училища, предварително заявили необходимост от партньорство. Основните цели на Терапевтична програма са: да се спомогне за преодоляване на негативните последици при деца, които са преживели или преживяват насилие; да се редуцира агресивното поведение от деца към деца - в училищна и семейна среда и да се стимулира формирането на умения и нагласи в децата за недопускане на насилие в общуването и поведението, както и да се подкрепи семейството по отношение справяне с проблема <i>Насилие</i>. През 2018-2020 г. дейностите по програмата бяха разширени, като се увеличи и обхвата на възрастовата група деца в нея - от 0 до 18 г.
Дейности	Основните дейности по изпълнението на каузата са: - осъществяване на индивидуална и групов терапевтична работа, включително чрез методите на арт-терапията, психодрамата, танцовата, игровата и др. терапия; - организиране на подходящи пространства, в рамките на Кризисен център "Самарянска къща" и Консултативно-информационен център "Самаряни", където тази терапевтична работа да се осъществява; - провеждане на забавни дейности на открито, провокиращи децата за развиване на нови умения, натрупване на позитивен опит и приятни преживявания; - провеждане на информационни кампании в училищата, с цел превенция на насилието върху деца и информиране относно възможностите за оказване на професионална помощ на засегнатите лица; - провеждане на информационни кампании за привличане на общественото внимание към темата за насилието и информиране относно възможностите за оказване на професионална помощ; - оказване на подкрепа с цел превенция на отпадане от училище, след претърпяно насилие; - осъществяване на индивидуална подкрепа след напускане на услугата КЦ, с цел създаване на подходящи условия за живот в избран нов дом, извън средата на насилие
Резултати	<u>За 2020 г.:</u> През, 2020 година, са организирани поредица от групови дейности, в рамките на които е оказана подкрепа на общо 33 лица, настанени в услугата КЦ, от които 18 жени, и 15 деца. Всички те са проведени с участието на различни специалисти, старши социален работник и социални сътрудници от екипа на организацията, както и със съдействието на общо 7 доброволци (от които 2 са и служители на организацията) под ръководството на координатора на "Самарянска доброволческа служба". <u>Проведени са поредица дейности и инициативи, както следва:</u> - 78 сесии индивидуална терапевтична работа с 9 деца; - 8 индивидуални консултации с 4 родители на 7 деца; - 1 семейна консултация с родителите на 1 дете; - 3 групови супервизии с участието на 1 специалист; - 12 занятия за образователна подкрепа на 10 деца; - 20 арт-ателиета със 7 деца и 6 жени; - 13 кулинарни ателиета със 7 деца и 11 жени; - 3 екскурзии със 7 деца и 5 жени; - 3 партита за рождени дни с участието на 19 деца, 13 жени и 1 мъж; - трудотерапия с 4 деца и 3 жени; - занимание по спортна гимнастика с 5 деца; - кампания за превенция на насилието в училище – сред 165 ученици и 10 учители; - 26 публикации и 10 радио и телевизионни участия; - 3 дарителски инициативи – получени натурални дарения в подкрепа на 2 деца и семействата им и дарени 622,00 лева. <u>Дейностите са организирани по следния начин:</u> ❖ осъществяване на индивидуална и групов терапевтична работа, включително чрез методите на арт-терапията, психодрамата, танцовата, игровата и др. терапия; - осъществени дейности в направление "Изирай насилието!" на Терапевтична програма за деца за справяне с насилие, в оборудваната за целта Терапевтична зала за деца за справяне с насилието, в Централното управление на Сдружение "Самаряни": 78 индивидуални сесии с 9 деца (6 момичета и 3 момчета от възрастова група 5-13 г.); проведени 8 индивидуални консултации с 4 родители на 7 от общо 9 деца, посещаващи програмата; проведена 1 семейна консултация със

	семејство на 1 от децата; вклучване на едниот од специалистите в 3 групови супервизии с воншен специалист, 2 од които проведени се онлайн, а 1 - присуствено в гр. Софија, в която учествува и вториот специалист од Терапевтичната програма; - <i>проведени ателиета, по време на които се прилагани различни терапевтични подходи за групова работа с деца, настанени в Кризисен център "Самарјанска къща":</i> общо 45 различни ателиета; ❖ <i>организиране на подходящи пространства, в рамките на Кризисен център "Самарјанска къща" и Консултативно-информационен център "Самарјани", където осъществява терапевтичната работа:</i> подготовка на стени със специално покривање във всекидневна на КЦ, за интерактивни заниманија и учење на деца; ❖ <i>провеждане на забавни дейности на открито, провокирајќи децата за развивање на нови умения, натрупвање на позитивен опит и пријатни преживувања:</i> общо 8 забавни иницијативи - три екскурзии с учестието на общо 7 деца, три парти за отбелязување на раѓањен ден на 3 деца, занимање по спортна гимнастика с учестието на 5 деца и трудотерапија с 4 деца; ❖ <i>провеждане на кампања в училищата, с цел превенција на насилието върху деца и информирање относно възможностите за оказување на професионална помош на засегнатите лица:</i> отбелязување на Меѓународниот ден на розовата фланелка под мотото "Разни думи... на пух и прах!" - иницијатива, осъществена със 165 деца, които са ученици на възраст од 7 до 12 години и 10 учители од 2 различни основни училища на територијата на гр. Стара Загора; ❖ <i>провеждане на информативни кампањи за привлекување на общественото внимание към темата за насилието и информирање относно възможностите за оказување на професионална помош:</i> осъществени 26 периодични публикации на вебсайта на организацијата и в местните електронни и печатни медиуми, 10 учества в радио и телевизионни предавања; осъществување на дарителска иницијатива по повод отбелязувањето на раѓањен ден на Кризисен център "Самарјанска къща" и набирање на средства в подкрепа на каузите "Детството не бива да боли!" и "Љубовта не бива да боли!" - в размер на 472,00 лв. од дарителска кутија, 50 лв. од домаќини од Ресторант "Сан Суси", представлявајќи % од оборота, както и ваучер на стойност 100 лв. од Книжарница "Мистрал"; ❖ <i>осъществување на индивидуална подкрепа с цел превенција на отпаѓање од училиште, след претрпено насилување:</i> подкрепено едно момиче с ученичка раница, учебни пособия и помагала, получени од дарител; ❖ <i>осъществување на индивидуална подкрепа след напуштање на услугата КЦ, с цел создавање на подходящи условија за живот в избран нов дом, извън средата на насилување:</i> организирана дарителска кампања за осигурување на подкрепа за обзавеждање на општинско жилиште за мајка с две деца, едно од които полнолетно, а другото на 12 г. - събрани и транспортирани до новиот им дом готварска печка и автоматична пералница; организирана дарителска подкрепа за облекло, памперси, бебешки аксесоари и принадлежности за мајка и бебе, настанени в КЦ.
Роля на организацијата	Водеща
Общ буџет	Общо: 25190,53 лв., в т.ч. за 2020 г.: 6392,05 лв.
Продължителност	I.2016 – XII.2020 г.
Източник на финансирање	Фондација „Помош за благотворителноста в Бугарија“ („BCause“), чрез дарителство по ведомост и други дарители

ПРОГРАМА „Социални услуги за деца и семејства“ (јули, 2005 г. – продолжува)

Тази програма е насочена към тоа да се подкрепят и подпомогнат семејствата на територијата на општина Стара Загора в грижите за децата им, како се повиши капацитетот и развијат уменията им за родителство и по тој начин се предотврати изоставањето на деца и настанувањето им в специјализирани институции. Програмата до голема степен е насочена и към развивање на дейности по превенција на изоставањето и доставување на алтернативни услуги в опшноста.

Дејноста по програмата стартира със создавањето на Комплекса за социални услуги за деца и семејства, којто вклучува две напавления – *Център за општествена подкрепа* и *Звено "Мајка и бебе"*, в които се предлагат услуги в опшноста по благосостојание и закрила на децата в општина

Стара Загора, като се осигурява възможността да растат в семейна или близка до семейната среда. Впоследствие обхватът на предоставяните услуги в тази програма се разшири, като се развиха и други специфични направления от услуги като приемна грижа, специализирани услуги за деца с увреждания, наблюдавано жилище и други.

Важни цели на програмата са:

- да подпомага процеса на интегриране на детето в риск и насърчават неговото физическо, психическо, духовно, морално и социално развитие;
- да съдейства за успешната адаптацията в общността на децата, напускащи специализираните институции;
- да окуражава максималното намаляване на продължителността на престоя на децата в специализирана институция;
- да подпомага социалната рехабилитация и интеграция на деца с отклоняващо се поведение и/или живеещи в семейства в риск от разпадане;
- да насърчава развиването на родителския капацитет у приемни и осиновителни семейства;
- да подкрепя изграждането на способност за развиване на умения за самопомощ в различни ситуации на проблемни биологични семейства, както и на самотни родители;
- да работи за повишаване или възстановяване на социални функции на деца и родители от високорискови семейства и общности;
- да предотвратява изоставянето на деца от предразположени към това родители и настаняването на детето в системата за закрила (намеся "срещу течението");
- да предотвратява прекъсването на връзката дете-родители и негативните последици от това върху развитието на детето;
- да защитава и подкрепя правото на детето на запазване на семейните връзки.

През 2020 г. по програмата са реализирани следните проекти:

Проект „Наблюдавано жилище” – IV част, продължение	
Предмет и географски фокус	Наблюдавано жилище (НЖ) е форма на социални услуги за оказване на професионална подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот, както и с цел превенция на настаняването им в специализирана институция. Услугата може да бъде насочена и към млади хора от общността, попаднали в рискова житейска ситуация и/или състояние на бедност, неподкрепени от страна на своето семейство и/или близките си. <i>Мисията</i> на услугата е да се повиши социалната адаптация на тези млади хора, чрез осигуряване на адекватна подкрепа и професионална помощ за подобряване уменията им за социално включване. <i>Основната цел</i> на услугата е да се предоставят подходящи битови условия за самостоятелен и независим живот на младите хора, под наблюдение и с осигуряване на комплексна подкрепа на екип от професионалисти, с оглед постигане на ускорена и ефективна социална интеграция, чрез развиване на личностните ресурси, придобиване на нови умения за самостоятелен живот, изграждане и развиване на сътрудничество между младежите в нужда, местните институции и общността. Услугите, които се предлагат, имат за цел да оказват пряка и косвена подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище или са попаднали в рискова житейска ситуация, неподкрепени от страна на семейство в бедност или общността, на които им предстои да водят независим начин на живот. Услугата е фокусирана върху следните задачи: ➤ да се оказва активна и системна помощ за подобряване на уменията за самостоятелен/независим живот на младите хора и възможностите им за справяне/преодоляване на трудностите, които срещат след напускането на институцията, както и за тези, които се намират в тежка житейска ситуация в дома и семейството си или в общността; ➤ да се съдейства за намирането и устройването на работа и последващата професионална реализация на младежите;

	➤ да се спомага процеса на развиването на личните качества и силни страни у младите хора, с оглед постепенното им самоовластяване в процеса на социална адаптация.
Дейности	Основните дейности по проекта са: ➤ управление и развитие на човешките ресурси и дейностите; ➤ предоставяне на услуги с настаняване в НЖ за млади хора от общността: • настаняване, • изготвяне оценка на потребностите и индивидуален план, • консултиране: психологическо консултиране и социално консултиране, • професионално консултиране, • информирание и насочване към различни услуги и институции в общността, • активно развитие на доброволчески дейности; ➤ предоставяне на услуги без настаняване в НЖ за млади хора от общността - в Звено за консултиране: • социално-психологическо и професионално консултиране по предварително разработена програма или по индивидуална заявка, • юридическо консултиране – по преценка на екипа и заявена проблематика от юридическата сфера, • обучителни тренинги – по заявка или избор на обучителни модули, • придружаване – при необходимост и по преценка, придружаване до различни институции, • насочване – насочване към служби в обществеността; ➤ информационни и промоционални дейности и събития в общността.
Резултати	<u>За периода I-XII.2020 г.:</u> - общ брой ползватели на услугата НЖ, с настаняване: 5 млади хора в риск, от които 4 младежи и 1 девойки; - новонастанени в услугата през периода: 3 младежи; - пренастанени за продължаване ползването на услугите: 1 младеж и 1 девойка; - развити умения за автономен живот у настанените младежи; - постигната трудова реализация на 3 от потребителите на услугите в НЖ; - повишени възможности на социално функциониране; - изградена подкрепяща мрежа на местно ниво; - популяризирана услуга и изградени механизми на взаимодействие между институциите; - общ брой ползватели на Звено за консултиране към услугата НЖ, без настаняване: 8 младежи, ползвали 89 услуги; - повишена информираност и знания по въпроси, свързани с търсенето и намирането на трудова заетост, здравеопазване, образование и др. - осъществени придружавания до различни институции; - подобряване на уменията за водене на автономен живот; и дрhttps://docs.google.com/document/d/1tTLfUBh2qkHeWOvBX5lkGjJGodLJsiS8odt2dk4CiuA/edit.
Роля на вашата организация	Водеща
Общ бюджет	Съобразно финансовия стандарт на услугата за годините. За I-XII.2020 г.: 56250,00 лв.
Продължителност	IV.2019 – III.2022 г.
Източник на финансиране	Делегирана държавна дейност, Републикански бюджет чрез Община Стара Загора

Проект “Внучето на баба”	
Предмет и географски фокус	Първоначалната цел на този проект е да се подпомогне индивидуализирането на грижата за 10 деца от ДДУИ, с. Петрово от базалната група и на 10 деца от ДДУИ, с. Сладък кладенец, община Стара Загора. Това са деца със специални потребности, с различна степен на задръжка в интелектуалното развитие и с широк спектър от придружаващи заболявания. Повечето от тях имат значителни нарушения в двигателната активност (ДЦП, сколиоза и др.), които от своя страна водят до затруднена самостоятелност в ежедневието и почти до пълна зависимост от грижите на персонала в институциите.

	От м.октомври, 2012 г., работата продължава само с деца от ДДУИ, с. Петрово. По-късно през от м.април, 2015 г., поради закриването на ДДУИ, част от децата са преместени в различни Центрове за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) в страната и работата по проекта продължава само с тези деца, които са настанени в ЦНСТ в гр. Стара Загора. След преместването, целта е да се съдейства за повишаване благосъстоянието на 9 деца, настанени в социалната услуга ЦНСТ, от община Стара Загора, чрез подпомагане процеса на индивидуализиране на грижата за тези деца. Реализирането на проекта дава възможност да се осигури индивидуална подкрепа, съобразена с конкретно установените потребности и индивидуалните нужди на всяко от децата. По този начин се създават и условия, по-близки до семейната среда. От своя страна това повишава тяхното благосъстояние, а от друга - доразвива мрежата от алтернативни услуги. При поставянето и постигането на целите, задачите и дейностите, заложи по проекта, се изхожда от разбирането, че всички подпомагащи дейности за хора със специфични потребности следват личните предпочитания на потребителите, а не тези на доставчика на социални услуги.
Дейности	Основните дейности по проекта са: ➤ изработване на критерии за подбор на „баби“; ➤ провеждане на конкурс; ➤ сформирание на екипи; ➤ провеждане на обучение за екипа от „баби“; ➤ пряка работа с децата; ➤ вътрешен контрол на предоставяната услуга; ➤ осъществяване на информационна кампания.
Резултати	<u>За 2020 г.:</u> Реализирането на проекта дава възможност да се осигури индивидуална подкрепа, съобразена с конкретно установените потребности и индивидуални нужди на всяко от децата. По този начин се създават и условия за изграждане на привилегирована връзка със значим възрастен за децата, което има базисно значение за цялостното им развитие. При поставянето и постигането на целите, задачите и дейностите, заложи в проекта, се изхожда от разбирането, че всички подпомагащи дейности за хора със специфични потребности следват личните потребности на потребителите, а не тези на доставчика. В рамките на 2020 г. с част от децата много успешно продължиха организирани занимания с инструментариума на “Библиотека на играчките”, но бяха въведени и нови терапевтични занимания със солено тесто и терапевтични и метафорични карти - Диксит и ОХ, стимулиращи въображение, креативност и комуникацията. Поради пандемията от Covid-19 и наложените противоепидемични мерки, бяха осъществени и ограничен брой групови инициативи, провеждани най-вече в двата ЦНСТ, но също така и извън тях. Единствено през м. януари бяха осъществени групови занимания по плуване за едно момиче и едно момче от ЦНСТ на ул. “Чавдар” № 7. Децата, придружени от “своята баба”, социалния работник и доброволец, посещаваха градския плувен басейн, където провеждаха занимания по плуване. През м. август бяха проведени поредица от излети: до “Мемориален комплекс “Бранителите на Стара Загора”, с участието на още две други деца от ЦНСТ; до Аязмото, както и до Старозагорски минерални бани преди началото на учебната година.
Роля на организацията	Водеща организация: Сдружение „Самаряни“, Партньор: Община Стара Загора
Общ бюджет	Общо: 65251,05 евро, в. т.ч. за 2020 г.: 4474,82 евро
Продължителност	I.2010-XII.2020 г.
Източник на финансиране	Фондация „Stichting Chicho“, Холандия

Проект “КЪЩАТА на семейството и общността”	
Предмет и географски фокус	Целта на проекта е да се приложи цялостен подход за адаптивно социално поведение, чрез който да се стимулира развитието на деца от 0 до 5 години в общността в село Калиново и да се насърчи обмяната на знания и опит при развиването на житейски умения и позитивно родителство, в процеса на овластяване на семействата до степен да предпазват децата си от насилие и недобра грижа, и да им осигуряват възможности за пълноценно развитие още от раждането. Конкретните цели по проекта са, както следва:

	1. Да се стимулира ранното детско развитие на деца от 0 до 5 години в местната общност в село Калитиново, чрез включването им в разнообразни програми за тях и родителите им в рамките на КЪЩАТА, при което се оказва подкрепа на родителите в усилията им за развиване уменията на децата им за учене, както и за тяхното здравно, социално и емоционално развитие. 2. Да се подкрепят родителите и семействата на деца от 0 до 5 години от общността в село Калитиново при поемането и изпълнението на родителските им функции, чрез включването им в разнообразни програми за тях в рамките на КЪЩАТА, при което се стимулира овластяването им и развиването на уменията им за позитивно родителство. 3. Да се допринесе за информиране, овластяване и включване на общността в село Калитиново, в утвърждаването на позитивното родителство и предотвратяването или намаляването на насилието, negliжирането и недостатъчната грижа, както и на рисковете за извеждане на деца от семействата им. 4. Да се повишат компетенциите на екипа по проекта, чрез осигуряване на координация и мониторинг на дейностите, обучение и обмяна на опит.
Дейности	Основните дейности по проекта към съответните конкретни цели, са: 1-I) Обособяване и осигуряване на свободен достъп до пространства в Къщата за провеждането на съвместни дейности между децата, техните родители и семейства. 1-II) Предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на клубове и ателиета по интереси и различни творчески дейности с участието на децата и родителите им. 1-III) Предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на игри със занимателен и образователен характер в различни формати с участието на децата и родителите им. 1-IV) Предоставяне на подкрепа за организиране на игрови сесии и практически занимания относно грижата за бебета и деца. 1-V) Предоставяне на подкрепа при организиране и отбелязване на празници, значими за децата и техните семейства. 2-I) предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на важни за родителите и семействата срещи и консултации с различни специалисти и обществени фигури (педиатър, общопракт. лекар, акушерка, логопед, психолог, полицаи, кмет, пастор и др.); 2-II) предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на практически занимания за родителите за повишаване на житейските и родителските им умения, свързани с бита (чистене, готвене, шиене, пране, гладене и др.), както и за развиване и подобряване на личните хигиенни навици (миене на зъби, лице, ръце, крака; къпане; смяна на облеклото и др.); 2-III) предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на групови дейности за взаимопомощ на майки относно различни позитивни родителски практики и подходи (грижите за новороденото, дневен режим на хранене на децата, възпитателни подходи при малките деца, и др.); 2-IV) предоставяне на подкрепа за организиране и провеждане на групови дейности с бащи относно позитивното бащинство и важността на ролята им в живота на децата; 3-I) организиране и провеждане на информационна кампания с придружаващо детско събитие за популяризиране на подхода, чрез който се стимулира развитието на деца от 0 до 5 години и се насърчава взаимната обмяна на знания и опит сред родителите и семействата при развиването на житейски умения и позитивно родителство; 3-II) организиране и провеждане на дарителска инициатива за набиране на играчки и книжки за попълване на набора от образователни и дидактически материали, развиващи умения за игра на децата с техните родители и други деца и родители в пространствата на КЪЩАТА; 3-III) организиране и провеждане на детски общностни празници "Прескочи насилието"; 3-IV) дизайн и отпечатване на информационни флаери по различни теми, които са важни за родителите и семействата, и на брошура за представяне на КЪЩАТА; 3-V) организиране и провеждане на информационна кампания "16 дни на активизъм срещу насилието" в общността с акцент върху информираността за различните видове насилие и влиянието им върху формирането на детската личност; 4-I) сформирание на екип на проекта; 4-II) организиране, координиране и отчитане изпълнението на проекта; 4-III) провеждане на вътрешно обучение за екипа - запознаване с целите на проекта, обхвата на дейностите и очакваните резултати; 4-IV) провеждане на специализирани обучения и срещи за обмяна на опит (организирани от Фондация "Пале");

	4-V) провеждане на вътрешен мониторинг и оценка на изпълнението.
Резултати	За 2020 г.: Общо 109 са потребителите, ползвали услуги в "КЪЩАТА на семейството и общността" през 2020 г., като 79 от тях са деца - 24 на възраст до 5 г., а 35 - от 6 до 14 г. През 2020 г. са реализирани 17 присъствени и 15 онлайн арт, готварски и образователни ателиета за деца и родители, 4 присъствени игрови занимания с деца и родители с програмите на "Библиотека на играчките" и ежедневни свободни занимания за деца и родители в пространствата на КСО, в кратките времеви периоди без карантина, в които са се включили 24 деца до 5-годишна възраст и 35 деца от 6 до 14-годишна възраст. През годината са проведени и следните инициативи и кампании в общността на живо: - "Болница за плюшени мечета", осъществена на 22.02.2020 г. В инициативата участваха 31 деца - 6 деца на възраст до 5 години и 25 деца - от 6 до 13 години, и техните родители, които под формата на игри и забавления разговаряха за болестта и здравето на плюшените си играчки с „лекарите“ (различни медицински специалисти), получиха съвети за хигиена и здравословен начин на живот. - "Връзката е важна!" - отбелязване на Международния ден на бащата, осъществено на 19.06.2020 г. В инициативата участваха 16 деца на възраст от 4 до 14 години, 1 баща, 1 дядо, кмета на с. Калитиново и 2 майки. - "Помогни на Дядо Коледа!" - на 23.12.2020 г., 19 деца от с. Калитиново получиха подаръци, благодарение на дарителската инициатива на Сдружение "Самаряни", проведена съвместно с децата от Детска градина "Светлина" и техните родители. През годината са проведени и следните инициативи и кампании в общността онлайн: - "Ден на революцията в храненето!" - едно събитие насърчаващо здравословното хранене, реализирано онлайн, в партньорство с Фондация "За храната", на 15.05.2020 г., с над 400 преглеждания. - "В ритъм с татко" - онлайн събитие в "Седмица на Бащата" с фокус върху ползите от активното участие на бащите (и другите мъже), които участват в грижата за децата, за създаване на семейна среда без насилие и за пълноценно развитие на детето. За да е забавно и усмихнато, към децата и техните татковци беше отправено "Липсинг предизвикателство" - таткото и детето да изпълнят любима тяхна песен (липсингът е имитиране на пеене, с помощта на мимики, осъществявано на фона на популярна песен). Към събитието интерес заявиха 18 участника.
Роля на организацията	Водеща организация: Сдружение „Самаряни“, Партньор: Община Стара Загора, кметски наместник в с. Калитиново, пенсионерски клуб - с. Калитиново, Народно читалище "Благоразумие-1927" - с. Калитиново, Регионална здравна инспекция - Стара Загора, Книжарница "Мистрал", Никола Райков - детски автор, "Самарянска доброволческа служба".
Общ бюджет	82530,00 лева, от които 16530,00 лева – собствен и привлечен принос на водещата организация.
Продължителност	I.2018-XII.2020 г.
Източник на финансиране	Фондация „ЛАЛЕ“ и Фондация ОАК по Програма „Силата на семейството и общността“

ПРОГРАМА "Промоция на здраве" (февруари, 2004 г. – продължава)

Тази програма е насочена към популяризиране на здравословен начин на живот сред уязвими/рискови групи, чрез разпространение на здравно образователни материали; провеждане на обучения; предоставяне на консумативи; насочване и придружаване до здравни и социални служби; осъществяване на консултации; провеждане на информационни и застъпнически кампании.

По програмата са реализирани различни проекти и инициативи със здравна насоченост в няколко основни направления:

- предоставяне на консултативна помощ на лица, използващи упойващи вещества, както и на други лица от тяхното обкръжение;

- оказване на подкрепа на бъдещи майки чрез насърчаване на диалога между тях и здравните институции в общността;
- извършване на широк обхват от превантивни дейности сред различни целеви групи и аудитории за намаляване на уязвимостта към ХИВ/СПИН на младите хора в риск и хора с рисковото поведение;
- оказване на подкрепа и изразяване на съпричастност към деца, страдащи от редки болести, и техните семейства;
- осъществяване на информационни кампании относно кръводаряването и организирането на кръводарителски акции.

2020 г. ще остане завинаги белязана от **световната епидемия от COVID-19**. След като беше обявено извънредно положение в страната по повод повишения риск от разпространение на вируса, както и при последвалото обявяване на извънредна епидемиологична обстановка, бяха предприети редица действия, необходими за преорганизиране на дейностите на Сдружение „Самаряни“ и предоставяните от екипа услуги, в съответствие с издадените от Министерство на здравеопазването заповеди за различни забрани и ограничения, както и за насоки и изисквания относно завишаване на мерките за безопасност и намаляване на риска от разпространяване на вируса, в т.ч. и насоки за максимално ограничаване на контактите между хората, служителите и потребителите на услуги. В рамките на предоставяните от организацията услуги бяха взети съответни мерки за намаляване на риска от разпространение на заболяването от възникналата рискова обстановка и бяха наложени извънредни мерки и ограничения. Специално внимание беше обърнато на поддържането на добра хигиена при спазване на насоките, дадени от МЗ. Към момента на обявяването, организацията не разполагаше с достатъчен резерв от дезинфекциращи препарати, маски и ръкавици. Наличните такива не бяха достатъчни, за да покрие повишената необходимост от тяхното използване, което доведе до предприемане на допълнителни действия за снабдяване с нужните материали в ситуация на осезаем дефицит на такива стоки на пазара. Нито една от предоставяните услуги - Кризисен център „Самарянска къща“ (КЦ), „Наблюдавано жилище“ (НЖ) и „Къща на семейството и общността“ (КСО), не получи предпазващи и дезинфекциращи материали от държавните структури, въпреки поисканите и съответно подадени заявки за получаване на такива. Първоначално, екипът и потребителите бяха снабдени с предпазващи маски за многократна употреба, получени от дарители, а в последствие бяха закупени такива, с осигурено допълнително финансиране, включително и със средства от допълнително получени грантове и дарения.

В новите условия, при рисковото разпространение на COVID-19, организацията беше поставена пред огромни предизвикателства, за да функционира настанителните услуги, съгласно изискванията и мерките за безопасност. В Кризисен център „Самарянска къща“ трябваше да се обособят помещения по нов начин, да бъдат реконструирани и модернизирани, за да предоставят възможности за превенция и/или изолация в случаи на наличие на хора в карантина. Благодарение на дългогодишното партньорство, социалната чувствителност и готовността за предоставяне на навременна подкрепа, *ТЕЦ „КонтурГлобал Марица Изток 3“* направи комплексен ремонт и предостави ново оборудване за КЦ, на обща стойност от *20 456,61 лв.* Реализираното дарение дава повече сигурност и спокойствие на настанените в центъра хора в нужда и улеснява достъпа им до качествени социални услуги, чиято важност нараства в условията на пандемията от COVID-19.

В резултат на извършените спешни ремонтни дейности през 2020 г., КЦ вече разполага с обособена зона за изолация, необходима заради разпространяването на пандемията. Зоната включва стая, напълно обзаведена с удобна мебелировка и всичко необходимо за пълноценно пребиваване, както и прилежащи към нея ремонтирани и преоборудвани баня с тоалетна и антре. В рамките на осъществените ремонти, в „Самарянска къща“ беше преобоядисано, отоплено и оборудвано със съвременни техника помещението за пране и гладене, а стаята за почивка на персонала, който полага 24-часови дежурства, беше обзаведена с нови мебели и електроуреди.

През 2020 г., по програмата, предвид контекста на настъпилата епидемиологична обстановка, са реализирани два малки гранта - допълващи проекти с отпуснати допълнителни, извънредни средства, както следва:

Проект “Заедно можем” - в отговор на ефектите от Covid-19”	
Предмет и географски фокус	Предмет на проекта е предоставянето на малък фонд за спешна подкрепа и помощ за справяне с внезапно възникнали нужди в резултат на осъществяването на обичайната дейност на организацията ни, като доставчик на социални услуги, в условията на повишен риск от епидемиологично разпространение на Covid-19 инфекция. Фондът осигурява и предоставя безвъзмездни средства, необходими за покриване на разходи, произлизащи от дейността, свързана с предоставянето на социални услуги за жени и деца, жертви на насилие, и възникналите от това затруднения, във връзка с кризата, предизвикана от Covid-19.
Дейности	- подкрепа за екипа, предоставящ социални услуги на жени и деца, преживели насилие, в случай на необходимост от присъединяване на допълнителни специалисти към екипа на Кризисния център (КЦ); - осигуряване на лични предпазни средства за екипа и потребителите на услуги в КЦ, както и различни консумативи и препарати за дезинфекция; - мобилизиране на местни, национални и международни ресурси за дейността, свързана с предоставянето на социални услуги на жени и деца, пострадали от насилие, чрез провеждането на кампании сред местната общност; - покриване на разходи, произлизащи на спешно възникнали нужди, в резултат предоставянето на социални услуги в условията на повишен риск от епидемиологично разпространение на Covid-19, включително за неотложен ремонт, обзавеждане и оборудване; - описание на минимум един конкретен пример, вдъхновяваща история за успешно решен казус или случай (в рамките на до 2 стандартни страници).
Резултати	<u>Резултати за 2020 г.:</u> - обезпечено възнаграждението на един допълнителен социален работник в екипа на Кризисен център “Самарянска къща” (КЦ) - ангажиран по заместване на титуляра, за когото връщането в работен процес стана невъзможно, поради обявеното извънредно положение и затварянето на заведенията за деца (ясли и детски градини), поради което, след изтичане на отпуск по майчинство, той премина в платен годишен отпуск, а това непредвидено повиши разходите за екипа в услугата; - осигурени необходими лични предпазни средства (маски и ръкавици) за екипа и потребителите на услуги в КЦ; различни консумативи и препарати за дезинфекция, безконтактен термометър за измерване на телесна температура - във връзка със ситуацията на повишен риск поради разпространението на Covid-19; - проведена информационна кампания “КАЖИ... Не маскирай насилието!” - в рамките на световната инициатива „16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол”, която е насочена към различните форми на насилие срещу жени - отпечатани са 300 бр. плакати в два формата А2 и А3, изработени са 120 бр. брандирани маски за лице и 100 химикалки - с посланието на кампанията и консултативната телефонна линия на КЦ; - проведена дарителска кампания в подкрепа на каузата “Любовта не бива да боли!” - поставени са дарителски кутии на две различни места в града - в хранителен магазин и в магазин за облекло; - проведена дарителска кампания с мобилизиране на местната общност в подкрепа на възрастна жена, напускаща КЦ - набрани материални дарения под формата на различни вещи, уреди и мебели за жилището ѝ, в което тя да се върне, след престоя ѝ в КЦ; - осъществени неотложни ремонтни дейности в КЦ - подновена ВиК инсталация в баня, след щети от авария; - закупено дребно обзавеждане и оборудване за КЦ - подмяна на повреден миксер и рутер, закупени стелажи за склад с хранителни продукти. Осъществените дейности и постигнатите от тях резултати са в полза на 25 подкрепени лица, настанени в КЦ, от които 13 са деца.
Роля на организацията	Основна
Общ бюджет	3300,00 лева
Продължителност	VI.2020 - XII.2020 г.
Източник на финансиране	Фондация “Обществен дарителски фонд - Стара Загора”

Проект “Кауза “Ежедневен хляб” - Предоставяне на директна социална подкрепа и хуманитарно подпомагане по време на криза, свързана с пандемичната ситуация в страната и по света с COVID-19”	
Предмет и географски фокус	Предмет на настоящото проектно предложение е оказването на подкрепа от екипа на Сдружение “Самаряни” и доброволци, чрез извършване на мобилна социална работа за предоставяне на хуманитарна помощ и директна социална подкрепа на семейства, живеещи на територията на община Стара Загора, които са пострадали от ситуацията, предизвикана от пандемията и обявеното извънредно положение, поради разпространението на COVID-19. Във фокуса на предвидената хуманитарна помощ и съпътстваща социална подкрепа, в планираните дейности ще продължат да попадат и семейства от село Калитиново, обвързани с услугите в КЪЩАТА на семейството и общността, но и не само те. В ситуацията на безпрецедентна криза, какъвто е случаят с епидемичната обстановка, възникнала вследствие на COVID-19, много домакинства изпаднаха в тежка финансова криза и изострена социална изолация, която засегна както възрастните, така и още по-уязвимите - децата. Особено към последните, стана ясно, че е необходимо прилагането на цялостни мерки за децата, социална и хуманитарна грижа и засилена подкрепа за образованието им.
Дейности	• Спомагане за връщане към новата нормалност - предоставяне на умерена и добре прецизирана хуманитарна помощ, комбинирана с нужните елементи по различните ПАКЕТИ, заложили във философията на каузата “Ежедневен хляб”. • Извършване на социални консултации, чрез мобилна социална работа - осъществяване на обходи и посещения при засегнатите семейства от целевите групи и периодични онлайн консултантски срещи и/или видео уроци (в случай на подходящи технически възможности от страна на семействата - достъп до интернет и налични електронни физически устройства). • Популяризиране на мерките за засилена здравна грижа в условията на пандемия. Припомняне на различни мерки на контрол, сред които: системно тестване; мерене на температура; консеквентни мерки за дезинфекция; възможност приемането и предаването на децата в детските заведения и услуги да се случва в двор/предверие/обособено пространство; и др. • Спомагане за осигуряването на защитена нормалност и за родителите, които да могат да са пълноценни, както в ролята си на такива, така и като работещи или работодатели. Засилване на вниманието на засегнатите семейства, особено относно бабите и дядовците, които да не се превръщат в целодневни обгрижващи за своите внуци, поради липса на друго решение; както и относно уязвимите членове на персонала, като например служители в предпензионна възраст или такива с влошено здравословно състояние. • Наблюдение и неформално проучване, насочено към бъдещ анализ, особено за най-малките деца и децата със специални нужди, за наскоро адаптираните деца и за всички деца, които се нуждаят от по-голяма подкрепа в ситуации на преход или криза.
Резултати	<u>Резултати за 2020 г.:</u> Чрез каузата “Ежедневен хляб” е оказана подкрепа за посрещане на конкретни нужди на 43 лица, от които 21 деца, нуждаещи се от директна подкрепа в усложнената от епидемията ситуация, както следва: - <i>оцеляване и опазване здравето и живота</i> - предоставени са: храна; облекло и разни принадлежности и домакинска посуда; хигиенни консумативи; лекарства и др; - <i>образование и социално включване</i> - предоставени са: образователни материали и ученически пособия и материали; книжки, игри и играчки; осигурена е комуникационна връзка за завършване на дистанционно обучение; - <i>информираност и засилена здравна грижа в условията на пандемия</i> - предоставени са: специализирана информация относно COVID-19; хигиенни консумативи; лекарства и др. • Идентифицирани са 16 семейства - общо 43 лица, от които 21 деца, нуждаещи се от директна подкрепа в усложнената от епидемията ситуация, за които е постигнато следното: - информирани са и е засилено вниманието им към пандемията и мерките за лична и обществена безопасност - проведени са базисни инструкции за системно боравене с видове дезинфекционни материали и лични защитни средства; - ползвано е от тях над 60 пъти социално консултиране, съобразно специфичната им житейска ситуация, което е спомогнало да се справят - създадени са

	предпоставки за ползване на допълнителни социални услуги в организацията от страна на семейства, идентифицирани в процеса на проучването или насочването им към друго услуги, предоставени в региона; - подготвени и предоставени им са общо 62 бр. индивидуални пакети, съобразени с личните нужди на всяко семейство, което включва също така следното: - подкрепени са, съобразно заявените от тях нужди с 27 бр. пакети хранителни продукти - снабдени са хранителни потребности на семействата с готови за консумация продукти, както и с такива, за които е необходима допълнителна обработка; - подкрепени са, съобразно заявените от тях нужди с 24 бр. пакети санитарно-битови консумативи от първа необходимост, което е облекчило отчасти положението им в усложнената епидемиологична обстановка - подобрени са домакински и хигиенно-битови умения за оптимално използване и правилна употреба на наличните ресурси в подкрепа на семейството; - на 1 дете на безработна самотна майка с 2 деца е оказана подкрепа относно осъществяването на медицинска грижа - закупени са необходимите лекарства за лечението му; - на 7 деца от 3 семейства са предоставени дрехи и обувки, с което е спомогнато за осигуряването на една защитена нормалност в живота им и повишено социално включване; - на 1 семейство на самотна майка с 3 деца е предоставена домакинска посуда от първа необходимост, с което е спомогнато за осигуряването на една защитена нормалност в домакинството им; - на 3 деца от 2 семейства е оказана подкрепа за повишаване на възможностите им относно достъпа и провеждането на училищната им подготовка и образование; - на 1 семейство на самотна майка с 3 деца е предоставена финансова подкрепа за плащане на сметки, с което е осигурена възможност за дистанционното завършване на образованието на 1 от децата. • Въвлечени са 8 доброволци, от които 2 са нови доброволци, привлечени към съществуващата мрежа на организацията в Самарянска доброволческа служба по повод осъществяването на тази организирана подкрепа, като е постигнато следното: - постигнато е взаимодействие между екипът от доброволци на организацията, предоставяща помощта и семействата; - създадена е доверителна връзка между доброволците на организацията, работещи на терен и семействата с идентифициран индивидуален риск за оказване на подкрепа. • Привлечен е допълнителен финансов и хуманитарен принос, свързан с директната подкрепа на специфични нужди в идентифицираните семейства, включително от съвсем нови дарители. • Приложено е споделяне на отговорността (като форма на нормалност) за преминаване през специфичната ситуация от COVID-19 за засегнатите семейства, изправени пред предизвикателствата на новата ситуация.
Роля на организацията	Основна
Общ бюджет	1900,00 лева
Продължителност	VI.2020-VIII.2020 г.
Източник на финансиране	Фондация "ЛАЛЕ"

ПРОГРАМА "ЗА устойчиви общности" (юни, 2002 г. – продължава)

Програмата възниква през 2002 г. под наименованието "Обучение и укрепване на организации". Тя е създадена, за да подкрепя организации, които имат нужда от организационно консултиране във връзка с осъществяването на граждански инициативи или проекти. В нейните рамки се организират и провеждат обучения и се осъществява организационна подкрепа на колеги



от новосъздадени неправителствени организации, както и на неформални групи, обединени за някаква обща кауза.

От създаването на организацията до края на 2015 г., в рамките на програмата е оказана подкрепа на няколко неформални групи и организации: Сдружение „Свободен да избираш“ от гр. Стара Загора (2002 г.), Сдружение „Различният поглед“ (от 2010 г. - периодично), Сдружение „Бъдеще за децата“ от гр. Казанлък (от 2011 г. – периодично), неформална гражданска група в подкрепа на възрастните хора на територията на община Стара Загора (2012 г.), СНЦ „Аугуст Мозер“, гр. Варна (2012 г.), неформална гражданска група от гр. Сандански и гр. Струмяни, регистрирала по-късно НПО (от 2012 г. - периодично), неформална група, сега вече Сдружение „Рома Дестини“ от гр. Стара Загора (от 2012 г. – периодично), Сдружение „Моята еОбщина“ (от 2013 г. – периодично), Фондация „Таласъмче“ (от 2016 г. - периодично), ГС „Алтернатива 55“ (периодично), Фондация „За децата с церебрална парализа“ (от 2020 г. - периодично) и други.

Оказаната подкрепа включва: методическа и административна подкрепа за реализиране на проекти; провеждане на обмени на опит, обучения, консултации и друга подкрепа за развитие на неформални граждански групи и новосформирани организации по отношение на учредяване и организационни развитие; провеждане на специализирани обучения относно разработване, изпълнение, мониторинг, оценка и отчитане на проектни идеи и относно развиване на социално предприемачество; бюджетиране и финансова отчетност; законова рамка относно задълженията за публична отчетност на НПО в обществена полза; и други.

От началото на м. януари, 2016 г., програмата е преобразувана под името „ЗА устойчиви общности“ и с реализирането ѝ се цели укрепване на гражданското общество в регион Стара Загора и страната. В рамките на програмата се предоставя възможност за институционално укрепване на неформални и формални граждански групи, движения, общности и организации, чрез интензивни и специализирани обучения, консултантска и техническа помощ. По програмата се подпомагат организации при постигането на техните цели и привличане на повече граждани при определянето на местни политики и участието в обществено значими решения.

Сдружение „Самаряни“ предлага партньорство на основата на осигурен информационен обмен, консултантско-методически услуги, споделяне на опит и подкрепа за процеса за укрепване на гражданският сектор в регион Стара Загора и страната. С помощта на настоящата програма организацията предоставя възможност за увеличаване на капацитета на групите, включени в нея, така че те да станат организации на гражданското общество, които функционират ефективно и се стремят към постигането на устойчиви резултати.

През 2020 г. в това направление е оказана подкрепа на няколко организации в страната.

ПРОГРАМА „Доброволчество и дарителство“ (2009 г. – продължава)



Целта на програмата е да създаде условия за активизиране на доброволчеството и дарителството по конкретни каузи, касаещи повишаването на благосъстоянието на местната общност и спомагащи за решаването на различни проблеми на уязвими групи от хора.

В областта на доброволчеството, програмата си поставя важен приоритет, свързан с мотивирането, подготовката и задържането на активни, млади хора, на които да им бъдат предоставени различни формати за личностно развитие и социална ангажираност.

В областта на дарителството, ключов приоритет е прилагането на нови и съвременни подходи за дарителство, базирани на информационните технологии, интерактивни презентации и специални събития, които да дадат възможност за ангажиране на социалната отговорност на широк кръг заинтересовани лица и бизнес.

През 2014 г. по програмата е развита напълно цялостна съвременна концепция на „Самарянска доброволческа служба“ и е създадена и популяризирана електронна система за

дарителство, интегрирана с поддържането на актуални каузи за общността, адекватна обратна връзка с всички потребители на системата и провеждането на позиционирани специални събития.

Ключов акцент при развиването на дейностите по програмата е поставен върху директната среща на екипа с представители на фирми и предприятия, желаещи да развият своя Корпоративна социална отговорност (КСО) и да подкрепят конкретно представени им каузи.

През 2020 г. в това направление са осъществени множество доброволчески и дарителски инициативи, повече информация относно които е представена и в други раздели от настоящия доклад: VI. Доброволци; IX. Връзки с обществеността и XII. Дарителство.

Някои от инициативите са следните:

- Дарителска вечер в подкрепа на Кризисен център "Самарянска къща";
- "Болница за плюшени мечета";
- Дарителска инициатива в Международния ден на редките болести и Семинар по редки болести "Диагностика, лечение, рехабилитация и психосоциална подкрепа";
- "Връзката е важна!" - отбелязване на Международния ден на бащата;
- Благотворителен базар или страхотни находки от разходки;
- Информационна кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!";



- Връчване на Годишните награди "Добрият Самарянин" - 2020 година;
- Дарителска кампания "Помогни на Дядо Коледа!".

През годината, в общността са проведени онлайн и следните инициативи и кампании:

- "Ден на революцията в храненето!" - едно събитие насърчаващо здравословното хранене, реализирано онлайн, в партньорство с Фондация "За храната";
- "В ритъм с татко" - онлайн събитие в "Седмица на Бащата" с фокус върху ползите от активното участие на бащите (и другите мъже), които участват в грижата за децата, за създаване на семейна среда без насилие и за пълноценно развитие на детето;
- Online срещи за реалните хора с редки болести "Разговор за справянето".

ПРОГРАМА "Социално предприемачество" (февруари, 2003 г. – продължава)

Целите на програмата имат широк обхват в няколко различни направления: осигуряване на частичен принос по отношение на финансова стабилност на организацията и покриване част от годишния ѝ бюджет; популяризиране на моделите на социални предприятия сред широката общественост и неправителствените организации в България; насърчаване на предприемчивостта сред младите хора за стартиране на собствен бизнес и инициативност за реализиране на собствени бизнес идеи; създаване на устойчив модел на социално предприятие за икономическо развитие.

Програмата като цяло включва развиване на поредица различни направления на стопанска дейност: производство на пчелен мед и други пчелни продукти; търговия с пчелни продукти и пчеларски инвентар; предоставяне на специализирани обучения и консултации в областта на социалните дейности и практики и други, свързани с това инициативи; предоставяне на IT-услуги; извършване на счетоводни услуги и консултации; логистика при организиране на различни събития;



дизайн и печат на информационни и рекламни материали; ръчна изработка на сувенирни и др. предмети по тематична заявка за различни събития – сватби, кръщенета, рождени дни и др. Във всички тях екипът на организацията има вече натрупан по-голям или по-малък опит.

По тази програма е изградено **социалното предприятие на сдружение “Самаряни”** за производство и търговия с пчелни продукти и пчеларски инвентар, с цел да се развият икономическите възможности и умения на организацията за генериране на приходи от производство и търговия с пчелен мед, други пчелни продукти и пчеларски инвентар, за да се обезпечат частично социалните услуги, които предоставя организацията на деца, младежи и семейства в неравнопоставено положение. Предприятието функционира като социално-икономически инструмент за развиване на ефективна бизнес среда.



Първоначално мисията на предприятието беше да популяризира пчеларството, продуктите, технологиите и научните постижения сред широката общественост, както и да срещне професионалните и бизнес интереси на производители, преработватели, търговци и научни работници за взаимодействие помежду им и за развиване на европейско и световно качество на пчеларския бранш в България. Дейността му през последните няколко години беше пренасочена почти изцяло към търговия с пчелни продукти, с цел да се обезпечат частично социалните услуги, които предоставя организацията на деца и жени, преживели насилие. Производството на пчелни продукти, което беше временно спряно, поради тежките зимни условия, които доведоха до смърт на 90 % от пчелните семейства, беше възобновено частично и в по-малка степен през пролетта на 2014 г. и продължи да се развива до есента на 2015 г., след което отново беше преустановено. Поставен беше нов акцент в работата на предприятието със създаването на един нов продукт,

насочен към крайния потребител – лъжичка с мед: акация, липа и лавандула. Новият продукт продължи да бъде добре представен в редица заведения за кафе в региона. От края на 2015 г. и през следващите години - от 2016 до 2020, включително, акцентът остава само върху търговската част от тази дейност.

- През 2020 г., в рамките на тази програма на Сдружение “Самаряни”, като част от стопанската дейност, са реализирани дейности от екипа на организацията като *подизпълнител по програма “Социални иноватори”, по проект, финансиран от Исландия, Лихтенщайн и Норвегия чрез Фонда за младежка заетост на Европейското икономическо пространство (ЕИП) и Норвежкия финансов механизъм. За България проектът се координира от Сдружение „Национална школа по мениджмънт“, с административната подкрепа на “Български център за нестопанско право”.*

По програма “Социални иноватори” се осъществяват обучителни практики на млади хора в различни неправителствени организации. Целта е да се помага на млади хора да се свържат със света на каузите и да се запознаят отблизо с работата на организациите на гражданското общество, а те от своя страна - да открият носители на свежа гражданска енергия и нови съмишленици, които да ги подкрепят в текущи и бъдещи инициативи. Приемашите организации по тази Програма могат да бъдат само юридически лица с нестопанска цел, регистрирани към Агенция по вписванията. Те получават определена сума в размер на 470 лева за всяка проведена обучителна практика и менторство на младежи, като финансова и организационна подкрепа. По време на обучителните практики, водени от по-опитен ментор, който е част от екипа на организацията, младежите могат да доброволстват или да извършват конкретни задания, чрез които да развиват своите познания и практически умения в сферата на дейност на приемащата организация.



В рамките на 2020 г., в обучителните практики на Сдружение “Самаряни” бяха включени две млади момичета: едното - на 19 години, токущо завършило своето средно образование, преминава стаж в рамките на направление “Офис и публични инициативи”, като тя се обучава като “Сътрудник офис и

публични инициативи", а другото - на 25 години, студентка в трети курс по специалност "Социална педагогика" в Тракийски университет, гр. Стара Загора, като тя се включи като "Сътрудник социални дейности" в рамките на дейността на Кризисен център "Самарянска къща". В период от три месеца, момичетата се запознаха с историята, структурата, мисията и визията, както и с услугите, предоставяни от Сдружение "Самаряни". Разбраха каква е ролята на гражданското общество, какво е доброволчество, как се организират и реализират публични дейности и инициативи. Запознаваха се с нормативната рамка, в чийто контекст работи Сдружение "Самаряни". Осъзнаха важността на публичния облик на една неправителствена организация. Премията през въвеждащо обучение за домашното насилие, запознаха се с дейността и работата по случай в Кризисен център "Самарянска къща", както и активно се включиха в информационната кампания „КАЖИ... Не маскирай насилието!“ - 16 дни на активизъм срещу насилието основано на пол. През обучителната си практика тук, двете момичета имаха възможност да реализират и свои собствени проекти: едната се фокусира върху организиране и провеждане на кампания за Рождество за децата в с. Калитиново, в рамките на проект "КЪЩАТА на семейството и общността", а другата проведе индивидуални и групови занимания с потребители на "Самарянска къща" под формата на кулинарни ателиета, като след всяко едно от тях беше проведено обсъждане относно психо-социалния ефект на този тип работа за конкретния потребител, включен в заниманията. След приключването на стажа, и двете момичета получиха сертификати и препоръки от Сдружение "Самаряни".



Като техни ментори, бяха обучени и функционираха двама специалисти от Сдружение "Самаряни" - Людмила Трифонова, Старши социален работник - координатор "Кризисно настаняване" и "Консултативни линии" и Мария Данева, Координатор дейности - "Публични инициативи" и "Самарянска доброволческа служба", които през цялото време помагаша и насърчаваха стажантите в тяхната обучителна практика. Освен от тези ментори, момичетата получиха активна подкрепа и от още четирима други специалисти от екипа на "Самаряни". Обратни връзки им бяха повече от отлични и с благодарност за наученото и видяното, като същевременно и двете заявиха желание да продължат да участват като доброволци в различни инициативи, в рамките на "Самарянска доброволческа служба".

VIII. СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

ОПИТ НА ОРГАНИЗАЦИЯТА В ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Сдружение „Самаряни“ има дългогодишен опит в предоставянето на следните социални услуги:

- **Кризисен център „Самарянска къща“** – от м. януари, 2004 г., до сега;
- **Център за обществена подкрепа** – от октомври, 2005 г., до септември, 2015 г.;
- **Звено „Майка и бебе“** – от октомври, 2005 г., до септември, 2015 г.;
- **Приемна грижа** – от декември, 2006 г., до септември, 2015 г.;
- **Наблюдавано жилище** - м. април, 2010 г., до сега;
- **Консултативно-информационен център „Самаряни“** - от м. октомври, 2017 г., до сега;
- **Къща на семейството и общността** - от м. април, 2018 г., до м. декември, 2020 г.

Направленията, които попадат в обхвата на тези социални услуги, са следните:

- **Семейно консултиране и подкрепа** – социални, правни, психо-социални и психологически консултации; подготовка на родителите да се грижат за децата си; работа с родителите, разширеното семейство и детето за възстановяване на връзките родители-дете.
- **Консултиране при синдром на родителско отчуждение** – при прогресивно задълбочаващи се конфликти между двамата родители, когато семейството е в процес на разпад, което оказва

неблагоприятно въздействие върху детето/децата, в името на получаването и упражняването на родителските права над него/тях; семейна медиация при семейни спорове, свързани с упражняване на родителските права, с право на достъп до децата, с икономически въпроси, с оглед подобряване на отношенията между съпрузите или между родители и деца в случаи на разводи по взаимно съгласие и случаи, отнасящи се до спорове за издръжка и свиждане между родители и деца.

- *Консултиране при посттравматичен стрес след житейски кризи в семейството* – загуба на дете, сериозно засегнали здравето и/или психиката инциденти.

- *Пренатална и постнатална грижа* – социално консултиране по време на бременността и в следродовия период на майки в риск да изоставят децата си; обучителни курсове за бременни жени (бъдещи родители) от цялата община.

- *Семейно планиране* – консултации в сферата на репродуктивното здраве; контрацептивни методи; болести, предавани по полов път; проактивен подход към високорискови общности.

- *Приемна грижа и осиновяване* – информационни кампании, проучване, обучение и оценка на приемни родители по одобрена от МТСП програма за обучение на кандидат приемни семейства; настаняване на деца в приемна грижа, напасване, наблюдение и подкрепа след настаняване на дете; директна работа с приемни деца; обучение на кандидат-осиноводители, подкрепа в следосиновителния период.

- *Психосоциална работа с деца, настанени в приемни семейства* – планирана работа с приемното дете по житейската история, посредством психологически подходи на работа; подкрепа на детето, с цел отработване на травмата от неговата загуба; включване на приемното семейство в пряката работа с приемното дете; подкрепа на децата в условията на процеси на реинтеграция и осиновяване.

- *Превенция на насилието и отклоненото поведение* – изграждане на мрежа за работа със специалисти; ангажиране на учителите в превантивни дейности; образователни програми за правата и задълженията на гражданите и санкциите при нарушаването им, опасностите и последиците от употребата на наркотици и алкохол, тютюнопушене, трафик на хора, сексуална експлоатация, информиране по въпросите на насилие и пренебрежение и др.

- *Закрила на деца, жертви на малтретиране, насилие и negliжиране* – социална и психотерапевтична работа с деца, жертви на насилие; насочване към други услуги в общността, включващи настаняване на пострадали.

- *Консултиране и подкрепа за деца с отклоняващо се поведение.*

- *Обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция* – подкрепа при напускане на институциите, поради навършване на възраст; работа с децата, които се подготвят за напускане на институциите, за тяхната подготовка за самостоятелен живот и социална интеграция – обучение в различни умения, включване в образователни и професионални курсове, колективно информиране – дейности за информиране и съвети в група (например, беседи с лекар, юрист, специалисти по човешки ресурси към различни предприятия – потенциални работодатели, с представители на властите и др.).

- *Деинституционализация и реинтеграция* – социално-консултативна работа с деца, при които съществува възможност за връщане в семейна среда; подкрепа и консултации за детето в периода след реинтеграцията.

- *Образователна подкрепа* – съдействие на деца, отпаднали/с риск да отпаднат от училище за започване или продължаване на образованието; организиране на извънкласни форми на работа с проблемни деца – групи за самоподготовка за училище, клубове по интереси, спорт и др.

- *Ранна интервенция* – интензивна намеса и ползване на различни специалисти и услуги – рехабилитационни, психологични, логопедични, социални и т.н. при семейства с деца от 0 до 7 г., при които е установено определено нарушение в развитието; изготвяне на мултидисциплинарна оценка на развитието на детето и семейната ситуация; консултативни услуги, включващи социално и психологическо консултиране, консултации със специалисти – рехабилитатор, логопед, др. (лекар, психиатър) за подпомагане на семейството за идентифициране проблемите и нуждите, подкрепа при справяне с негативните чувства непосредствено или в най-ранните моменти на идентифициране на увреждането; повишаване капацитета за справяне, чрез информиране, учене, ориентиране и подкрепа; информиране и насочване; придружаване до външни услуги; мобилни специализирани услуги чрез домашни посещения.

- *Психосоциална подкрепа* – посредничество за подобряване на взаимоотношенията и връзките в семейството, с бащата на бебето, родителите на майката, разширеното семейство, подкрепяща среда и др.; насърчаване на връзката майка-дете.
- *Подпомагане в придобиване и укрепване на умения за независимост.*
- *Обучение в родителски умения и обгрижване на бебето.*
- *Социално-правни услуги* – консултиране и насочване.
- *Юридическо консултиране* – осигуряване на правна помощ на потребителите от действащи юрист и адвокат.
- *Посредничество* – предоставяне на информация и оказване на съдействие чрез директно социално, фамилно и трудово посредничество, попълване на документи, ориентирание в учреждения, изясняване на отношения с членове на семейството и др.
- *Придружаване* – при необходимост потребителите се съпровождат до институции, специализирани заведения, жилище на близки или роднини, др., като се определят областите, начинът и средствата, чрез които се осигурява придружаването, границите на неговата продължителност, функциите на специалистите.
- *Социална работа със семейства в риск* – информираността сред високо рискови общности, относно репродуктивното здраве, контрацептивни методи, полово-предавани болести и семейно планиране, нужди на детето да се отглежда в семейна среда; развиване на умения за общуване, бюджетиране, търсене на работа и родителстване; улесняване достъпа до различни услуги и институции; стимулиране на местната инициативност за общностно развитие; идентифициране на деца и семейства в риск, чрез осъществяване на работа в общността; подаване на сигнали при констатиране нарушаване правата на деца.
- *Предоставяне на материали и консумативи* – на потребителите в крайна нужда се предоставя материална подкрепа в зависимост от целите на планираната намеса и наличните ресурси.
- *Група за взаимопомощ и подкрепа на приемни родители.*
- *Група за взаимопомощ и подкрепа на осиновители.*

РЕГИСТРАЦИИ В АСП И ЛИЦЕНЗИ ОТ ДАЗД ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

През 2020 г., Сдружение „Самаряни“ е директен доставчик на три социални услуги в общността, две от които са делегирани от държавата дейности в град Стара Загора – Кризисен център и Наблюдавано жилище, а третата представлява иновативна социална услуга - Къща на семейството и общността. За тези три социални услуги, организацията има съответната **регистрация в АСП**, както и **лиценз от ДАЗД** за двете от тях, за които това е необходимо, предвид обстоятелството, че това е задължително условие за предоставянето на тези услуги.

№ по ред	СОЦИАЛНА УСЛУГА	Удостоверение за регистрация в АСП	Лиценз от ДАЗД
1.	Кризисен център	Удостоверение за регистрация № 422-04 от 14.10.2009 г., преиздадено на 08.11.2012 г. и отново на 04.12.2015 г.; Удостоверение за регистрация № 00422-0008 от 04.01.2019 г.	Лиценз № 0758/08.10.2012 г., преиздаден на 01.10.2015 г.; Лиценз № 1358/19.12.2018 г.
2.	Наблюдавано жилище	Удостоверение за регистрация № 422-05 от 02.03.2010 г., преиздадено на 04.12.2015 г.	неприложимо
3.	Къща на семейството и общността	№ 00422-0007 от 16.04.2018 г.	Лиценз № 1250/03.04.2018 г.

ЦЕНТРОВЕ И ЗВЕНА ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ОРГАНИЗАЦИЯТА

Организацията продължава да се развива като доставчик на социални услуги в общността, като посредством професионални екипи, основно от социални работници и психолози, беше оказвана навременна помощ за жени и деца, преживели насилие, трафик или друга форма на експлоатация, както и на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция и им предстои да водят независим начин на живот, млади хора от общността, попаднали в рискова житейска ситуация и/или състояние на бедност, неподкрепени от страна на своето семейство и/или близките си. Социалните услуги, които се предоставяха през 2020 г. бяха обособени в следните центрове и звена:

❖ **Кризисен център „Самарянска къща“**

Кризисният център (КЦ) функционира като услуга от м. януари, 2004 г., като до м. май, 2010 г., неговото финансиране е осигурявано от Сдружение „Самаряни“ чрез привличане на средства по проекти от американски и канадски организации, фондове в страната, посолства, общински бюджет, частни дарители и фирми. От м. юни, 2010 г. услугата е делегирана от държавата дейност.



Кризисен център „Самарянска къща“ (КЦ) е комплекс от краткосрочни социални услуги, чиято основна цел е да се подкрепи процесът на възстановяване на пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, жени и техните деца, чрез осигуряването на защитена среда и оказването на професионална помощ.

В КЦ се предоставят услуги с настаняване за срок от три месеца, като този срок може да бъде удължен до шест месеца, съобразно нуждите на потребителя и преценката на специализирания екип. Услугата предлага защитена среда и подслон на жените и децата им, задоволяване на ежедневните базисни потребности, правно консултиране

по ЗЗДН, социално и психологическо консултиране.

Услугите в КЦ се предоставят в зависимост от индивидуалните потребности на всеки настанен клиент. Те са съсредоточени в две основни направления: кризисна интервенция, свързана със справяне с шока, непосредствено след преживяно травматично събитие, и последваща психосоциална подкрепа за започване на самостоятелен начин на живот, след напускане на услугата, при което се цели повишаване на социалните умения на настанените, развиване на личностния им потенциал и вътрешните емоционални ресурси.

Основните директни услуги са организирани в следните две групи, с общо четири направления:

➤ предоставяне на услуги с настаняване в Кризисния център на лица, станали жертва на насилие или трафик:

- *Звено „Кризисно настаняване“;*

➤ предоставяне на услуги без настаняване на лица, станали жертва на насилие или трафик:

- *Звено „Приемна за подкрепа“;*
- *Звено „Консултативна телефонна линия“ - преобразувано в Звено „Консултативни линии“;*

➤ предоставяне на специализирани терапевтични услуги на лица, претърпели или упражнили насилие:

- *Звено „Терапевтични програми“ - преобразувано в Звено „Терапевтични и корекционни програми“.*

Услугата се предоставя в населено място в близост до гр. Стара Загора, в сграда, която е собственост на Сдружението, закупена с помощта на американската организация „Деца на света“.

Капацитетът на КЦ за периода от откриването му през м. януари, 2004 г. до м. август, 2015 г. е 18 места. От началото на м. септември, 2015 г., капацитетът е намален на 15 места.

Услугата, от нейното създаване до момента, продължава да се предоставя от Сдружение „Самаряни“ вече повече от 16 години.



❖ Наблюдавано жилище

Услугата „Наблюдавано жилище“ (НЖ) е разкрита от Община Стара Загора като делегирана държавна дейност от началото на м. април, 2010 г.

Наблюдавано жилище е форма на социални услуги за оказване на професионална подкрепа и консултиране на лица, на възраст от 18 до 30 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот, както и с цел превенция на настаняването им в специализирана институция. Услугата може да бъде насочена

и към млади хора от общността, попаднали в рискова житейска ситуация и/или състояние на бедност, неподкрепени от страна на своето семейство и/или близките си.

Мисията на услугата е да се повиши социалната адаптация на тези млади хора, чрез осигуряване на адекватна подкрепа и професионална помощ за подобряване уменията им за социално включване. *Основната цел* на услугата е да се предоставят подходящи битови условия за самостоятелен и независим живот на младите хора, под наблюдение и с осигуряване на комплексна подкрепа на екип от професионалисти, с оглед постигане на ускорена и ефективна социална интеграция, чрез развиване на личностните ресурси, придобиване на нови умения за самостоятелен живот, изграждане и развиване на сътрудничество между младежите в нужда, местните институции и общността.

Услугите, които се предлагат, имат за цел да оказват пряка и косвена подкрепа и консултиране на лица, навършили 18 години, които напускат специализирана институция, преходно жилище или защитено жилище или са попаднали в рискова житейска ситуация, неподкрепени от страна на семейство в бедност или общността, на които им предстои да водят независим начин на живот. Те са основани на базисни принципи в социална работа, при прилагане на индивидуален подход и са съобразени с конкретните потребности на всяко прието за обслужване лице. НЖ е част от външната система за подкрепа и придружаване на младежите, напуснали домовете за деца, по пътя им към социална интеграция, професионална реализация и независим живот. За реализиране целите на социалната услуга Наблюдавано жилище се изработва концепция за предоставяне на услуги в краткосрочен и дългосрочен план.

Основните директни услуги са организирани в следните две групи и направления:

➤ предоставяне на услуги с настаняване в НЖ за млади хора от общността:

- *Звено за настаняване и подкрепа:*

- настаняване,
- изготвяне оценка на потребностите и индивидуален план,
- консултиране: психологическо, социално и професионално,
- информиране и насочване към различни услуги и институции в общността,
- активно развитие на доброволчески дейности;

➤ предоставяне на услуги без настаняване в НЖ за млади хора от общността:

- *Звено за консултиране:*

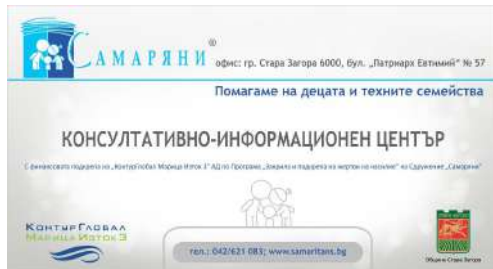
- социално-психологическо и професионално консултиране – по предварително разработена програма или по индивидуална заявка;
- юридическо консултиране – по преценка на специалиста и заявена проблематика от юридическата сфера;
- обучителни тренинги – по заявка или избор на обучителни модули;
- придружаване – при необходимост и по преценка, придружаване до различни институции;
- насочване – насочване към служби в обществеността.

За предоставяне на услугата се ползват две жилища – апартаменти, в кварталите „Зора“ и „Железник“, които са предоставени от Община Стара Загора. Преди стартирането на услугата като делегирана държавна дейност, в рамките на проект КЛИП 2 „Проект за социална интеграция и професионална реализация на младежите, напускащи специализираните институции за деца“, изпълняван от фондация „Международна социална служба – Швейцария“ и фондация „ОУК“, са

извършени подготвителни дейности относно: отреждането на две общински жилища (апартаменти) за тази социална дейност; ремонтиране, обзавеждане и оборудване на същите за с цел последващо предоставяне на услугата.

Капацитетът на услугата е 8 места – по 4 във всяко от двете жилища.

Услугата, от нейното създаване до момента, продължава да се предоставя от Сдружение „Самаряни“ вече повече от 10 години.



❖ Консултативно-информационен център “Самаряни”

Консултативно-информационният център (КИЦ) е разкрит от Сдружение “Самаряни” в началото на м. октомври, 2017 г., с оглед разширяване обхвата на услугите, предоставяни на лица, пострадали от насилие, и особено в отговор на тревожната тенденция на увеличаване на случаите на оказване на тормоз и насилие над и от деца в училищната им среда.

Сдружение „Самаряни“ има дългогодишен опит в предоставянето на социални услуги в подкрепа на уязвими групи хора, като една от най-ранните услуги е Кризисния център, стартирал през 2004 г. Година по-късно, през 2005 г., започва и обособяването и функционирането на две от звената, които се явяват основополагащи за настоящия КИЦ, създаден в рамките на дейността на Програма “Закрила и подкрепа на жертви на насилие”. Центърът обединява в себе си работата в няколко направления, които се развиват в отговор на необходимостта от предоставяне на социални услуги на лица, които се намират в рискова ситуация, станали са жертва или свидетели на оказано насилие или трафик, но не се налага за тях да се извършва настаняване, както и за лица с агресивни прояви, оказващи тормоз и насилие. Той обединява в себе си няколко различни звена: “Психологическа подкрепа и социално консултиране”, “Юридическо консултиране и подкрепа”, “Семейно консултиране”, “Превенция на насилието”, “Терапевтични програми” и “Корекционни програми”.



Мисията на центъра е да се спомогне за общностното развитие в регион Стара Загора, като се постави акцент върху загрижеността на отделните заинтересовани страни (семейство, близки, родители, учители, общинска и областна администрация, полиция, социални институции и други) относно проблема с насилието, и по-специално - насилието над и от деца.

В тази връзка, изпълнителният екип на организацията инициира, разработи и започна да прилага в практиката цялостна **Терапевтична програма за работа с деца за справяне с насилие** в рамките на КИЦ, с която се поставят следните *основни цели*:

- да се подкрепи процесът по преодоляване на негативните последствия от вече преживяно насилие и редуциране на агресивното поведение от деца към деца;
- да се спомогне процесът на формиране на умения и нагласи у децата, да не допускат насилие в общуването и поведението;
- да се предложи ясен подход за превенция на агресивното поведение на децата в училище, за да бъде преодоляно в значителна степен отрицателното влияние на семейната, социалната и икономическата ситуация, в която голяма част от тях се намират.

Терапевтичната програма за работа с деца за справяне с насилие е развита в следните две основни направления:



- “Изиграй насилието!” - *терапевтични групи за деца на възраст от 7 до 12 г.*

Заниманията в групи се основават на психодрамата с деца като терапевтичен метод, който се осъществява под формата на ролеви игри в групов контекст и се ръководи от двама водещи.

Всяка сесия е уникална и неповторяема. Чрез нея се изграждат отношения на доверие с детето, поощряват се неговите способности, изясняват се симптомите на проблема и се насочват усилия към ограничаването им. Включването в група дава възможност за научаване на социални умения чрез контакт с други деца в защитена среда, изразяване на негативни емоции, които са свързани с преживяното насилие или са част от развитието на детето, по адекватен и в същото време забавен начин.

- **“НЕНасилие в моето училище!” - превенция на насилието в училище**

Обект на това направление от Терапевтичната програма е превенцията на насилието в училищата, а една от основните ѝ задачи е повишаване на информираността и развиване на системни умения у децата в училищна възраст за разпознаване и справяне с агресията и насилието – както със своите, така и с тези на другите, както и стимулиране на активното им участие в противодействие на тормоза и насилието в училищна среда.

Дейностите по превенция се осъществяват по предварителна договореност между специализирания екип на КИЦ и съответната образователна институция и с информираното съгласие на родителите. Всяка среща с класа има своя тема, насочваща вниманието на учениците към трудностите, които изпитват по отношение на своя семеен кръг, връстници, приятели и пр. По време на срещите се използват различни игрови и рисувателни методи и ролеви техники, включително психодрама, които да провокират децата към разбиране на собствените чувства и емоции и активно да развиват подходящи позитивни стратегии за справяне с ежедневни стресови ситуации.



❖ **Къща на семейството и общността**

Услугата „Къщата на семейството и общността“ (КСО) е иновативна социална услуга, разкрита от Сдружение „Самаряни“ в началото на м. януари, 2018 г.

Иновативната идея на този нов тип услуга включва обособяването на пространство - КЪЩАТА на семейството и общността, в с. Калитиново, община Стара Загора, която по същество е тип общностен център, чието развитие се базира на прилагането на цялостен подход, основан на адаптивното социално поведение. С прилагането на този подход се цели да се способства за повишаване на компетентностите (знания и умения) на децата от 0 до 5 години и техните родители, семейства и цялата общност там, както и да се насърчи обмяната на знания и опит при развиването на житейски умения, включително и умения за позитивно родителство, и да се окаже подкрепа в процеса на овластяване на родителите, семействата и цялата общност до степен, в която те самите да знаят, разбират и да предпазват в ежедневието децата си от насилие, negliжиране, недобра грижа, както и да им осигуряват възможности за пълноценно развитие още от раждането, посредством създаването и прилагането на определени, валидни за конкретната общност, еталони на позитивно поведение и грижа към децата, от страна на техните родители, семейства и цялата общност. Този подход е основан на многообразните перспективи пред родителите, семействата и цялата общност относно изграждането на собствени еталони на поведение, които отразяват гледните точки, ценностите и препоръчителните практики на широк кръг от хора, институции и общности на територията на общината по отношение на социално-икономически, културни, расови, езикови, етнически, полови и други регионални различия, и които могат да бъдат преглеждани и обновявани



периодично, за да отговарят на актуалните нужди на общността в тяхното съвремие.

“Къщата на семейството и общността” е нов тип услуга, ориентирана към нуждите на следните целеви групи:

1) децата от 0 до 5-годишна възраст, живеещи на територията на с. Калитиново, община Стара Загора;

2) родителите или настойниците, както и семействата на тези деца;

3) цялата местна общност на с. Калитиново.

Услугата е насочена към дългосрочно и устойчиво *създаване и функциониране на общностен център* - “Къщата на семейството и общността”, в с. Калитиново, за развиване на личния и местния обществен ресурс, което ще спомогне за повишаване на общото благосъстояние на местното население, социалното благополучие на отделните семейства, и осигуряването на една по-добра и справедлива грижа, съответстваща на нуждите на децата на различна възраст. В тази връзка, предоставянето на услугата е предвидено да се осъществява в две специално обособени помещения (стаи за срещи, с обособен кухненски кът, пералня и сушилня, и тоалетен възел) на административна сграда (бивш Пенсионерски клуб) в Читалищен парк на с. Калитиново

Капацитетът на услугата е предвиден за 8 места.

Услугата, от нейното създаване до края на 2020 г., се предоставя от Сдружение „Самаряни“ в продължение на 3 години, с финансовата подкрепа на Фондация “Лале” и Фондация ОАК, в по-голямата си част със средства по Програма “Силата на семейството и общността”, като допълнително са осигурени частично собствени средства, както и привлечен финансов и нефинансов принос на Сдружение “Самаряни”.

ПОТРЕБИТЕЛИ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ПРЕЗ 2020 ГОДИНА

Общият брой потребители на социалните услуги през годината е **84 лица**.

Разпределението на потребителите към съответните социални услуги е както следва:

Социална услуга	Брой потребители	Брой случаи
Кризисен център	73***	38***
- Звено „Кризисно настаняване“	33	18
- Звено „Приемна за подкрепа“ (без настаняване)	31*	17*
- Звено „Терапевтични и корекционни програми“	20**	14**
Наблюдавано жилище	11****	11****
- “Звено за настаняване и подкрепа”	5	5
- “Звено за консултиране” (без настаняване)	8	8
ОБЩО:	84	49

* Пет от потребителите на услуги в Звено „Приемна за подкрепа“ през същата година са ползвали услуги и в Звено “Кризисно настаняване”, като същото се отнася и за броя случаи, по които се работи.

** Шест от потребителите на услуги в Звено „Терапевтични и корекционни програми“ през същата година са ползвали услуги и в Звено “Кризисно настаняване”, като същото се отнася и за броя случаи, по които се работи.

*** Общо единадесет от потребителите на услуги в Звено “Кризисно настаняване”, през същата година са ползвали услуги и в някое от другите две звена, в рамките на услугата “Кризисен център”, поради което общият брой потребители и общият брой случаи не представляват аритметичен сбор от броя в отделните звена.

**** Двама от потребителите на услуги в “Звено за настаняване и подкрепа” в рамките на социалната услуга “Наблюдавано жилище”, съответно преди или след това са били ползватели и на “Звено за консултиране” (без настаняване), поради което общият брой потребители и общият брой случаи съответно не представляват аритметичен сбор от броя в отделните звена.

Разпределението на потребителите по възраст е както следва:

Социална услуга	Брой потребители		
	деца	възрастни	общо

Кризисен център	23*	50**	73***
- Звено „Кризисно настаняване“	15	18	33
- Звено „Приемна за подкрепа“ (без настаняване)	0	31	31
- Звено „Терапевтични и корекционни програми“	14	6	20
Наблюдавано жилище	неприложимо	11****	11****
- “Звено за настаняване и подкрепа”	-	5	5
- “Звено за консултиране” (без настаняване)	-	8	8
ОБЩО:	23	61	84

* Шест от потребителите на услуги в Звено „Терапевтични и корекционни програми“ през същата година са ползвали услуги и в Звено „Кризисно настаняване“, поради което общият брой потребители не представлява аритметичен сбор от броя в отделните звена.

** Пет от потребителите на услуги в Звено „Приемна за подкрепа“ през същата година са ползвали услуги и в Звено „Кризисно настаняване“, поради което общият брой потребители не представлява аритметичен сбор от броя в отделните звена.

*** Общо единадесет от потребителите на услуги в Звено „Кризисно настаняване“, през същата година са ползвали услуги и в някое от другите две звена, в рамките на услугата „Кризисен център“, поради което общият брой потребители не представлява аритметичен сбор от броя в отделните звена.

**** Двама от потребителите на услуги в “Звено за настаняване и подкрепа” в рамките на социалната услуга “Наблюдавано жилище”, съответно преди или след това са били ползватели и на “Звено за консултиране” (без настаняване), поради което общият брой потребители не представлява аритметичен сбор от броя в отделните звена.

IX. ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА

Осъществяването на публичната дейност на Сдружение “Самаряни” през годината е следвало разработения медиен план, в който са включени събития, осъществявани в рамките на предоставяните социални услуги, както и други специални събития за получаване на широка обществена подкрепа и популярност като доброволчески инициативи, партньорски проекти и др. Всички действия по комуникацията с общността през годината са били фокусирани върху повишаване на обществената чувствителност и ангажираност по отношение на значими проблеми, по които работи Сдружението, както и върху привличане и задържане на съмишленици и симпатизанти за реализиране целите на обществено значимите каузи, дефинирани от организацията.

ИНИЦИАТИВИ И КАМПАНИИ

- **„САМАРЯНСКА КЪЩА“ - 16 години грижа, подкрепа, помощ, надежда за жени и деца, пострадали от насилие**

На 14 януари, 2020 г., **Кризисен център “Самарянска къща”**, управляван от Сдружение „Самаряни“, отбеляза своя 16-ти рожден ден.



16 години екипът на Кризисен център “Самарянска къща”, с подкрепата на Община Стара Загора, дарители, доброволци, партньори, симпатизанти, старозагорци, сме заставали редом до хората, пострадали от насилие, всеки ден с РАЗБИРАНЕ, УВАЖЕНИЕ, ГРИЖА, СЪЧУВСТВИЕ и ДОБРОТА, за да оказваме ПОДКРЕПА и ПОМОЩ, да споделяме НАДЕЖДА и ВЯРА, да вдъхваме ДОВЕРИЕ и

СИЛА, чрез ВОДИТЕЛСТВО към ПРОМЯНА и ВДЪХНОВЕНИЕ за един нов ЖИВОТ, изпълнен с ЛЮБОВ...

Кризисен център "Самарянска къща" е с капацитет 15 места и е комплекс от краткосрочни социални услуги, чиято основна цел е да се подкрепи процесът на възстановяване на пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, жени и деца, чрез осигуряването на защитена среда и оказването на професионална помощ. В него основно се предоставят услуги с настаняване за срок от три месеца, като този срок може да бъде удължен до шест месеца, съобразно индивидуалните потребности на всеки един от настанените. На пострадалите лица се предоставя защитена среда и подслон, задоволяване на ежедневните базисни потребности, правно консултиране по Закона за защита от домашното насилие (ЗЗДН), социално и психологическо консултиране.

Всички предоставяни в КЦ услуги са обхванати в *две основни направления на работа: кризисна интервенция*, свързана със справяне с шока, непосредствено след преживяно травматично събитие, и *последваща психосоциална подкрепа и консултиране* на пострадалите за преодоляване и възстановяване от травмата и подготовка за започване на самостоятелен начин на живот, след приключване ползването на предоставените им услуги.

При предоставяне на услугата КЦ се спазва утвърдената методика от Агенцията за социално подпомагане (АСП) и Държавната агенция за закрила на детето (ДАЗД). С всички тези дейности, организирани при предоставяне на услугите, се цели да се повишат социалните умения на пострадалите, да се развие личностния им потенциал и вътрешните им емоционални ресурси, за да успеят те да преодолеят травмата, да се възстановят и да продължат пълноценно живота си след преживяното травматично събитие.

Към Кризисен център "Самарянска къща" функционират следните звена: **"Кризисно настаняване"**, **"Приемна за подкрепа"**, **"Консултативни линии"** и **"Терапевтични и корекционни програми"**.

Сдружение „Самаряни“ се стреми винаги в своята дейност към иновативни подходи, които да отговарят на изискванията на времето и потребностите на хората, за да бъде увеличен ефектът при оказване на подкрепа и помощ. Затова и в новия тригодишен период на предоставяне на социалната услуга „Кризисен център "Самарянска къща", екипът е заложил на повече възможности за ежедневна подкрепа и застъпничество за хора, преживели насилие с разширяване на звено **"Консултативни линии"**. Наред с добре познатата денонощна **консултативна телефонна линия 042/641111**, се предлагат и **онлайн консултации** в интернет пространството, както се и работи активно за създаване на **мрежа от доброволци за подкрепа на хора, пострадали от насилие**.

Активно се работи и за създаване на **Ресурсен мобилен информационен център "НЕНасилие"** - с **"лаборатория"** и **"пътуваща библиотека"** (РМИЦ), като нов информационен ресурс, който да бъде целогодишно постоянно на разположение на потребители, служители, доброволци и др. заинтересовани страни. Дейността на РМИЦ включва създаване на едноименна физическа и онлайн **"Библиотека НЕНасилие"**, съдържаща ресурси, книги, изследвания, наръчници и други информационни материали (специализирана и художествена литература) за превенция и/или справяне с насилие, които да бъдат в помощ на пострадали от насилие или техни близки, студенти по психология и социална работа, доброволци и други заинтересовани. Библиотеката ще бъде на разположение всеки работен ден в централния офис на Сдружение „Самаряни“. Тя ще се превърне в целогодишен своеобразен ресурсен център за борба с насилието, като се предвижда да бъдат разработени и концепции за нейната мобилност и гостуване като **"Пътуваща библиотека"** на различни подходящи за целта места. Същевременно е планирано провеждането и на изнесена **"Лаборатория за НЕНасилие"** на различни терени, като по този

начин ще се поднови и продължи тази добра практика от предходния позитивен опит на екипа за работа с ученици в училищата по темата за насилието.

От м. януари, 2004 г., до м. декември, 2019 г., включително, сумарният брой на клиентите, ползвали различните услуги по периоди, е следният: настанени в Кризисния център – общо 729 клиенти, като 420 от тях са деца – 361 заради домашно насилие и 27 заради трафик, 32 поради други социални рискове; към Приемната – общо 1458 клиенти; обаждания на Консултативната телефонна линия (042/ 64 11 11) – общо над 2300 пъти.

През последните години, в резултат на получената широка обществена подкрепа и финансови дарения относно обявените от Сдружение „Самаряни“ **две основни каузи: „Детството не бива да боли!“** (през 2016 г.) и **„Любовта не бива да боли!“** (през 2017 г.), бяха осъществени много и различни дейности в подкрепа на деца и жени, преживели или станали свидетели на насилие, като по този начин са посрещнати множество специфични техни нужди. Благодарение на доброволчество, дарителство и партньорство, допълнителна подкрепа са получили много деца и жени, срещнали непредвидени житейски предизвикателства – материална подкрепа за обзавеждане и ремонт на новите им жилища, извън средата на насилие; учебни помагала за образованието на децата, както и обучителна подкрепа за тях; покриване на здравни осигуровки за лечението на няколко жени, включително с онкологични заболявания; и много, много други.

Едно от предизвикателствата, с които екипът на „Самаряни“ се е заел, е търсене на по-широка подкрепа за **каузата „Дари за „Защита на жени, пострадали от насилие!“**. Целта е да се набере финансов ресурс и в дългосрочен план да се осигурява и оказва необходимата, навременна, юридическа подкрепа на жени, жертва на насилие, чрез разкрития през 2016 г. едноименен, **дарителски, финансов фонд „ЗАЩИТА на жени, пострадали от насилие“**. За последните 10 години, над 100 жени са получили финансова подкрепа от Сдружение „Самаряни“ относно завеждането на дела по Закона за домашното насилие. Тези жени често няма към кого да се обърнат, след като са срещнали насилието по пътя на живота си и са го търпели дълги години от безсилие и усещане за безпомощност. Всяко едно получено дарение осигурява възможност за оказване на юридическа подкрепа на жени и деца, които търсейки помощ, получават подкрепа в Консултативно-информационен център „Самаряни“ или в Приемната към Кризисен център „Самарянска къща“. Това им помага да направят избора животът им да стане по-безопасен, осигурява възможност за защита на децата им от насилие, което не трябва да бъде част от тяхното детство.

Своят рожден ден Кризисен център „Самарянска къща“ отбеляза с дарителска вечер на 22. Януари, в ресторант „Сан Суси“, където в обкръжение от приятели, партньори, симпатизанти, специалисти, и хора, успели да продължат живота си, без насилие, се случи една мечтана среща и усмихнатия рожден ден. Като рождениците си бяхме пожелали вместо подаръци да бъде набрана сума в подкрепа на подкрепа на каузите **„Детството не бива да боли!“** и **„Любовта не бива да боли!“**, а гостите ни изненадаха с щедростта си! В дарителската кутия бяха набрани 472,00 лв. Любезните домакини от Ресторант „Сан Суси“ дариха % от оборота в размер на 50,00 лв и създадоха неповторимо уютна атмосфера и приготвена със собствен почерк и вкус храна. Книжарница „Мистрал“ дариха ваучер на стойност 100,00 лв. Пекарна „Изкушение“ подариха вкусната питка, с която бяха посрещнати всички гости. Алекс, една от талантливите доброволци от „Самарянска доброволческа служба“ подари своя картина. Незабравка Асенова забърка най-вкусната рожденическа торта, а виното на Мидалидаре привнесе празничен акцент. За доброто настроение и приятната атмосфера се погрижи звучният вокал и акустичен изпълнител Теодор Кръстев.

Целият екип на Сдружение „Самаряни“ благодари на всички колеги, доброволци, дарители и симпатизанти за добротворството и дарителството!



➤ **Публична дискусия за Закона за социалните услуги в Стара Загора**

На 30.01.2020 г., в Зала "П. Р. Славейков" на Община Стара Загора, се проведе публична дискусия за Закона на социалните услуги с участието на г-жа Деница Сачева - министър на труда и социалната политика и г-жа Зорница Русинова - зам.-министър.

"Законът за социалните услуги се отнася до подкрепа на семействата и затова трябва да бъде приет". Това заяви Министърът на труда и социалната политика Деница Сачева. Според социалния министър част от притесненията в новия закон, че деца ще бъдат отнемани от родителите им, идвали от българи зад граница, които нямат правна защита, не са сключили брак с партньора си от друга страна от ЕС и изпитват трудности със социалните системи.

„Ние твърдим убедено, че българската социална система не отнема деца от семействата. Българския модел на социална политика е да се работи със семействата, българските социални работници връщат децата в семействата, подкрепят семействата и извеждат децата само тогава, когато има риск от насилие или когато има риск за здравето и живота на децата”, заяви Сачева.

В публичната дискусия участваха г-жа Иванка Иванова-Попова, Председател на УС на Сдружение "Самаряни" и г-н Димо Димов-Лемуил, Изпълнителен директор, които поставиха във фокуса на дискусията наболелите въпроси за заплатите на специалистите, работещи в сферата, както и за парите за социалната инфраструктура. Те лобираха и за увеличаване на срока на договора за възлагане на управлението на социална услуга от 3 на 5 години.



➤ **Мигове различност**

В ежедневната си работа, ние от Сдружение "Самаряни" срещаме деца и жени, изпитали болката от насилие, която често остава невидима за другите или е толкова скрита, че нанася жестоки поражения. Като хора и професионалисти ние знаем, че детството и любовта не бива да болят. Ето защо, в рамките на грижата ни за едно по-различно детство и живот без насилие, ние организираме терапевтична работа с децата и жените, защото силно желаем за тях едно различно бъдеще.

Природата има силата на изключителен терапевт. Ето защо, през месец януари, заедно с 3 деца и 3 жени от Кризисен център "Самарянска къща", осъществихме едно пътешествие в родната Стара планина - с дестинация Калофер и известната екопътека "Бяла река". Да се достигне до началото на пътеката беше цяло предизвикателство за децата и жените. След малко повече от час, с усмивка и благодарност, вече всички стояха пред красивата гледка и вдишваха кристалния въздух, усещаха докосването и величието на вековността на планината, звука на птиците, силата на реката и закрилата на гората... Часовете минаха като миг, но оставиха отражение в сърцата и умовете на всички. Преодоляването на предизвикателствата на изкачването и спускането, преминаването над буйните и дори понякога страшни води на реката, вдъхна сила и увереност у всички и помогна за обновяването на мислите и разведряване на емоциите на всеки...

Пътуването се осъществи с щедрата подкрепа на дарителите, които подкрепят каузите на "Самаряни" - "Детството не бива да боли!" и "Любовта не бива да боли!", към които сме изпълнени с признателност и благодарност.

➤ **Някои думи... на пух и прах**

Всяка година, последната сряда на месец февруари е известна като Ден за борба с тормоза в училище. Познат е също и като „Ден на розовата фланелка“. На този ден участниците носят розово, за да символизират своята позиция и неприемане на тормоза в училище.



На 26.02.2020 г., Сдружение "Самаряни" отбеляза "Деня на розовата фланелка" за пета поредна година под мотото: **"Някои думи... на пух и прах"**. Идеята на кампанията беше деца и млади хора символично да направят на пух и прах думи и дела, които хората си позволяват да използват когато са ядосани, гневни или раздразнени и да открият онези думи, които биха им помогнали в такива ситуации. Екипът на Кризисен център "Самарянска къща" към Сдружение "Самаряни" за втори път посети учениците от ОУ "Самара", където седмица по-рано се срещна с желаещи да бъдат посланици на ненасилие в училище, и които, на определеният за това ден, предадоха своите послания на съучениците си, предизвиквайки ги да говорят и търсят отговори на ситуации на училищен тормоз, в които са въввлечени - на които стават свидетели или преки участници.

За инициативата "Ден на розовата фланелка" в световен мащаб

Всичко започва през 2007 г. като протест срещу инцидент, свързан с тормоз в едно училище в Канада. Тогава събитието е организирано от двама ученици – Дейвид и Травис. При откриването на учебната година в тяхното училище, група по-големи ученици се подигравали и тормозили един деветокласник, че дошъл с розово поло, докарвайки го до плач. На следващия ден, споменатите двама ученици решават да купят и разпространят сред съучениците си 50 розови тениски в подкрепа на тормозения техен приятел.

Премиерът на Канада на тази дата облича розова блуза с надпис: Kindness is one size. Fits all

Тази инициатива бързо става популярна сред други училища чрез sms-и, имейли и медии. През 2008 г. премиерът на Британска Колумбия обявява този ден от февруари за ден срещу тормоза в училище. Всяка следваща година все повече ученици го честват, идвайки в училище с розови тениски и дрехи, на които пише „Тормозът спира тук“ и „Ден на розовата фланелка“. Скоро инициативата се подема и от хиляди училища по целия свят като израз на неприемане на тормоза, но и на стереотипите, свързани с пола. Розовото е само цвят и не е доказателство за мъжественост или женственост, затова именно носенето на розово в този ден е израз на позицията "НЕ на тормоза и на стереотипите, които го предизвикват". В Деня на розовата фланелка розовият цвят е символ на разчупените стереотипи, а посланията са по-силни, когато са подкрепени от важните за децата хора, особено от мъжете – бащите, батковците, дядовците.

В България за първи път Денят на розовата фланелка се отбелязва през 2012 г.



➤ Незабравим рожден ден

Благодарение на каузата "Детството не бива да боли!" едно момиченце за първи път отпразнува на 23.02.2020 г. своя 9-ти рожден ден на истинско парти, с истински гости и с много подаръци. Имаше много смях, шум, забава, игри, емоции, торта, анимация...

Това бяха едни много щастливи мигове, реализирани благодарение на дарители и доброволци, подкрепили каузата на Сдружение "Самаряни", а аниматорът - Пипили, подари на малката рожденичка незабравими емоции, като преведе нея и гостите ѝ през страната на приказките.

➤ Ателие "Книжно готвене с Деси"

Благодарение на книжната пекарка - Деси от Trouble Bakers, за пореден път в Кризисния център имаше майсторско ателие за приготвяне на сладкиши по рецепти от любими за малки и големи книжки, точно ден преди 3-ти март. Тя беше донесла със себе си продукти за вкусен пай, както и забавната книга "Невероятният свят с



експерименти на Петьо Филията". Децата разбраха, че това не е просто книга с експерименти, а е книга с приключения, в които всеки може да се впусне, без да му е нужна специална подготовка. Чрез насоките в нея, малки и големи могат да успеят да произведат сами масло и кисело мляко у дома, да направят сняг през лятото, да забъркат омагьосан пясък, да отгледат червеи мутанти и дори да конструират ракета...

Заедно с жените и децата в Кризисния център, Деси забърка вкусен пай и им прочете много забавни истории от книгата. И както всеки път досега, тя си тръгна с обещанието да дойде отново в "Самарянска къща".

➤ **1 Юни за децата от „Самарянска къща“**

На 1 юни - специалния ден, в който много деца и техните сърца преливат от щастливост, организирахме едно пътешествие сред природата за шестте деца и техните майки, които тогава се намираха в Кризисен център "Самарянска къща". Децата се вълнуваха толкова много, дори в очите на големите открихме детски блясък, който покриваше страха, проблемите, несигурността, мислите за бъдещето, въпросите... Всички усещаха, че този ден ще е специален и ще се помни дълго...

Пътешествието започна... И дори някои съмнения за дъжд и мрачно време не бяха в състояние да скрият възбудата и радостта от предстоящия планински преход до Мегалита над Бузовград. По пътеката към върха всичко беше обгърнато в зеленина и свеж дъх на пролет. Децата срещнаха горски бръмбари, гущери, дори и една змия. Спираха за кратки почивки до интересни информационни табели, които показваха не само маркировката или посоката, но и даваха важни указания за това как да пазим природата от боклуци, за да е чиста. Достигнахме върха и децата бяха толкова гладни, че за миг всички вкусни неща, които бяха приготвили техните майки, изчезнаха за миг. Някои от майките се учудиха като чуваха децата си за първи път да изричат думите: "Мамо, гладна съм още!"... Две от децата за първи път бяха сред природата, в планината. Толкова им беше интересно, че спираха да погледнат всяко нещо и с нескрито любопитство изследваха гората. Не изпитваха страх, дори от високата скала, надвиснала над пропастта. Затичваха се към всяко нещо, което предизвиква тяхното любопитство. Спирахме ги и обяснявахме, как в гората и в планината човек трябва да пази себе си и околните. Правихме много снимки, искахме да запечатаме всеки миг, всяка усмивка, всяка емоция на радост. Те са много важни, за да напомнят на жените, че има и друг път, път без насилие, път, в който има песен на птица, аромат на цвете, спираща дъха гледка...



Ние от "Самаряни" вярваме в това и затова използваме всеки миг, който ни се отдаде като възможност, за да създаваме нови преживявания на децата и жените, да помагаме на преживяното да се превръща в топъл и усмихнат спомен, който да носи много положителна емоция. Затова толкова много обичаме каузата "Детството не бива да боли!", благодарение на която можем да осъществяваме такива незабравими пътувания.

➤ **Да помогнем заедно на жена и нейните деца в новия им живот без насилие!**

През изминалия период се обърнахме отново към старозагорци за подкрепа на жена и нейните две деца, които започват нов живот, без насилие. След шестмесечен престой и психосоциална подкрепа в Кризисен център "Самарянска къща", жената и нейните деца бяха готови да отправят поглед с нова надежда за своето бъдеще. За да ги подкрепим и да им помогнем техният нов дом да се превърне в уютно



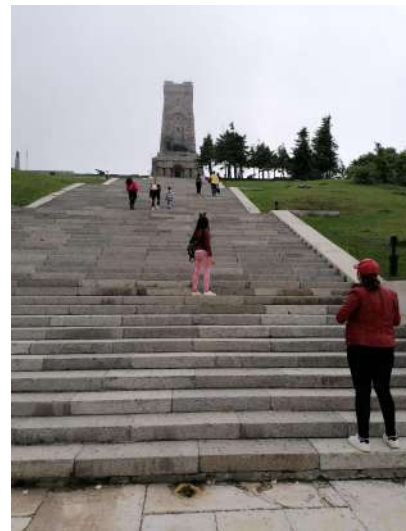
и възможно за живеене място, обявихме търсенето на следните дарения: **пепелня**, хладилник, готварска **печка** и маса със столове.

Всеки дарител имаше възможност да се свърже с нас на тел.:0878394224 или да донесе своето дарение в Централното управление на Сдружение "Самаряни", на адрес: гр. Стара Загора, бул. "Патриарх Евтимий" № 57, вход от ул. "Братя Жекови" или да направи финансово дарение за закупуване на търсените уреди и мебели на дарителската банкова сметка на Сдружение "Самаряни" в УниКредит Булбанк АД, гр. Стара Загора - BG83UNCR70001520533134, UNCRBGSF, с основание за превода: дом без насилие.

➤ **Пътуване до върха на свободата**

В края на учебната година е решихме, че е добре да поощрим труда на децата - ученици, които са заедно със своите майки в Кризисен център "Самарянска къща" и организирахме отново едно пътешествие, което се превърна в незабравимост...

Заедно, 6 деца, 5 жени и самарянският екип, се изкачиха на връх Шипка. Оказа се, че само неколцина от групата са посещавали това паметно място. В подножието на Шипка всичко беше в мъгла и тръгвайки нагоре по стълбите, едва се виждаше Паметника на Свободата. Децата разглеждаха с интерес и се докосваха развълнувани до саможертвата и героичността на българските опълченци и руските войници. Впечатлени бяха от оръжията и облеклото на войниците. Някои имена на героите им звучаха познато, защото са ги учили в училище, други бяха напълно непознати за тях. Независимо от това, те заставаха пред картините и снимките и се опитваха да си представят какво се е случило на връх Шипка. После посещението на храм-паметник "Рождество Христово" в гр. Шипка, посветен на героите от Руско-турска война (1877-1878), в чиито подземия е костницата, в която се съхраняват костите на близо 9000 руски и български воители, загинали в България през Освободителната война, някак си безмълвно даде отговор на един детски въпрос: "Защо са умрели тези войници?"



Много снимки запечатаха усмивките на децата и майките на специалните места, които посетиха. Всички по един нов начин сякаш осъзнаха колко специално е, че сме българи и живеем днес в свобода, за която са се жертвали нашите предци.

Благодарни сме за такива моменти, в които децата и техните майки преживяват приятни мигове и трупат различни спомени от обичайните за тях до този момент - травматини, вследствие на преживяното насилие. Някои от травмите, нанесени от претърпяното насилие, както и следите, останали от тях, не могат да бъдат забелязани от никого. Превърнали се в жертвите на насилие жените и техните деца губят опора и чувство за реалност. В такъв момент те имат нужда някой, който да им повярва, да ги подкрепи, да облекчи страданието им и да им предложи конкретни алтернативи, за справяне с проблема. В едно такова необходимо и сигурно място за тях се превръща Кризисен център "Самарянска къща" и различните терапевтични програми, чрез които специалистите им помагат да се възстановяват и направят план за живота си. Тези пътешествия са много докосващ момент и носят глътка свежест и нови емоции за всички тях...

Благодарение на щедростта на дарители и симпатизанти по самарянската кауза "Детството не бива да боли!", ние от Сдружение "Самаряни" можем да прилагаме различни терапевтични подходи, за да подкрепяме по-пълноценно децата и техните майки, които срещаме в Кризисен център "Самарянска къща".



➤ **Нова визия за дневната стая в "Самарянска къща"**

Обновена беше най-обичаната и посещавана стая в Кризисен център "Самарянска къща" - всекидневната, чрез жеста на дарителство от страна на членовете на фейсбук групата "Пламъци-Близнаци", които са взели решение да подкрепят с финансови дарения самарянската кауза "Любовта не бива да боли!", в нейното направление "Самарянска къща" - моето защитено пространство!". Полученото дарение, в размер на 384,79 лв., съгласно волята на дарителите, беше използвано за частично покриване на разходите по поставяне на нов ламиниран паркет във всекидневната в КЦ, която е с площ почти 19 кв.м. И така, светла и обновена, стаята ще продължи да събира и помага на жени и техните деца, попаднали в "Самарянска къща" в най-тежките мигове от кризата, последвала от нанесеното им насилие...

А ние, от Сдружение "Самаряни", сме изключително благодарни за жеста на съпричастност на дарителите от "Пламъци-Близнаци", защото сме свидетели, че всеки малък жест помага! Когато една кауза търси 10 000 лева, тя изглежда непосилна за един човек, но когато много хора пожелаят да я сбъднат и дарят по малко - то може да е достатъчно, за да се случат чудеса! Всяко малко дарение има смисъл! То прави да се случват красиви и добри неща, осмисля живота на някой до нас, дава му нов старт за живот без насилие!

➤ **Какво е да останеш само с дрехите на гърба си?**

За някои от нас това е немислимо, невъзможно, за други е странно или неразбираемо... Съдим от своята гледна точка или ситуация... Но в Кризисен център "Самарянска къща" намират убежище и закрила хора, пострадали от насилие, които са имали само миг и единствен шанс да избягат от мястото, в което са преживели или години наред са търпели насилие. И така, често те са само с дрехата на гърба си!...



Именно относно една такава ситуация, отправихме призив за дарителство в подкрепа на жена с малко бебе, които потърсиха закрила при нас в "Самаряни". Те имаха нужда от материална помощ, която беше напълно посрещната от откликналите на призива ни дарители. За бебето бяха получени всички необходими неща: дрешки, бебешка козметика, памперси, плодови пюрета и др., а за майката - дрехи с размер XXL и обувки. За пореден път, станахме свидетели на добротата у хората и сме изпълнени с благодарност!



➤ **Дарителска подкрепа за момче**

През този изминал период, един от 48-те млади хора, с които сме били рамо до рамо през последните 10 години и който е един от най-успелите младежи, продължил самостоятелно и уверено живота си напред, направи поредната важна крачка в живота си - избор на собствено жилище. Той сподели с екипа, че има нужда от малка подкрепа за допълване на заобикалящото го. Така беше отправена покана за дарителство на легло с матрак - размери 90/200 см, както и мивка за баня - около 50 см, за да може той да заживее с усмивка в новия си дом. Откликнаха двама дарители, които подариха съответно легло с матрак и мивка.

➤ **Подкрепа за първия учебен ден!**

Каузата "Ежедневен хляб"

32 деца от 27 семейства, 1 студент и 3 деца, настанени в Център за настаняване от семеен тип, получиха подкрепа за първия учебен ден от Сдружение "Самаряни",



благодарение на каузата "Ежедневен хляб", осъществена с финасовата подкрепа на Фондация "BCAUSE".

За да не бъде това поредната суха статистика, ще си позволим да разкажем малко по-подробно за тези семейства, деца, тийнейджъри и млади хора... 14 деца от 10 семейства са деца, които живеят в гр. Стара Загора и се отглеждат от един родител. 2 от подкрепените деца са от гр. Нова Загора и също се отглеждат само от своята майка. 1 от децата, тийнейджър на 13 г., който живее със семейството си в село, близо до гр. Стара Загора, наскоро е загубил по-големия си брат, а за да стигне до училище, пътува с няколко превозни средства. 15 деца живеят заедно със своите семейства в с. Калитиново и са на възраст 4-6 год., и тази година тръгват в подготвителна група. Студентът е момче, израснало в институции и преминало през предоставяната от Сдружение "Самаряни" социална услуга - "Наблюдавано жилище". 3 деца, настанени в Центъра за настаняване от семеен тип, са деца с ментални и физически дефицити. Всяко едно от тези деца, семейства и млади хора, получили подкрепа, са семейства, които попаднаха в остра криза поради пандемията от Covid-19.

Благодарение на финансовата подкрепа, която получихме, успяхме да помогнем, да зарадваме и вдъхновим тези 32 деца да прекратят прага на своите училища усмихнати, да бъдат като своите връстници с нови раници, да имат униформа, да пишат в красиви тетрадки, а някои - за първи път да имат всички необходими учебни помагала, да творят и да ходят със здрави и съвременни обувки. Докато разговаряхме с майката на едно момче, разбрахме, че то няма мобилен телефон, а е на 13 години и това е една от големите му мечти... Тогава решихме, че може би, ако успеем да му помогнем да я сбъдне, това ще му помогне да се усмихва, да вярва, да бъде по-вдъхновен и ще му даде нови възможности. Привлякохме и други наши партньори към идеята и ето, че чудото стана - нов телефон, нова раница, за първи път в седми клас достатъчно тетрадки и всички учебни помагала... и той се усмихна - с широка, голяма, искрена усмивка, която не слезе от лицето му, докосвайки всяко нещо пред него, сякаш за да се увери, че това е за него - да, точно за него и да, само за него!

➤ **Базар в подкрепа на кауза!**

За втора поредна година Сдружение "Самаряни" и "Находки от разходки" обединиха усилия в поредната благотворителна инициатива - базар за second hand находки в подкрепа на кауза. В периода от 12.08. до 05.10.2020 г. бяха организирани две разпродажби на дрехи, обувки и аксесоари втора употреба от лятната и есенно-зимна колекция. Дрехите бяха изложени в Централното управление на Сдружение "Самаряни", а ценителите имаха възможност да ги разгледат и онлайн. Всеки гост и дарител, който посети лично базара, беше посрещнат с вкусни шоколадови кексчета и домашен сок.



Базарът с КАУЗА беше организиран в подкрепа на Кризисен център "Самарянска къща" - една от дейностите на Сдружение "Самаряни" в подкрепа на жени и деца, пострадали от насилие, а набрана сума беше в размер на близо 400 лв. Част от дрехите, които останаха, след края на инициативата, бяха дарени на хора, нуждаещи се от такъв вид подкрепа.

➤ **Дарителска инициатива за жена и нов живот без насилие!**

Малко преди зимата, на една жена ѝ предстоеше да напусне Кризисния център и да продължи своя живот напред и без насилие. Новото ѝ жилище, в което щеше да настани беше празно и имаше нужда от ремонт. Като хора, които придружават жените в периода на кризата, в която са попаднали чрез професионална помощ, ние знаем, че подкрепата в такъв момент за всяка жена е от жизнена важност. Затова за пореден път, екипът на Сдружение "Самаряни" отправи призив за дарителство към старозагорци с молба за набиране на материални дарения, под

формата на вещи, уреди и мебели. Бяха поканени и доброволци, които да се включат със своите майсторски способности в областта на ел. и ВиК дейности. Търсени бяха следните мебели и оборудване: кухненска маса, диван, печка за отопление (климатик), легло тип "Приста" (персон и половина) с матрак, секция, скрин, шкафче, килими, пътеки, микровълнова печка, тигани, лъжици, вилици, корнизи, пердета, осветителни тела, абажури, завивки и спално бельо.

В рамките на месец беше събрано всичко необходимо: кухненски и домакински прибори, чаши, чинии, завивки, одеало, масичка за телевизор, телевизор, сушилник за дрехи, кухненско оборудване в 8 модула, секция за дневна стая от 4 модула, кухненска маса с 4 стола, ъглов диван за дневна стая с разтегателен механизъм, ютия, комплект прибори за готвене, кранове за чешма, контакти, плафониера, както и 50,00 лв. парично дарение за закупуване на домакински уреди. В инициативата се включиха доброволци, които транспортираха кухненското обзавеждане от гр. София до гр. Стара Загора и други, които помогнаха с транспорт и последващо пренасяне на мебелите по стълбите до апартамента на жената. Общо 9 доброволци - 8 мъже и 1 жена, положили 23 часа доброволен труд, за да може жилището на жената да бъде подготвено за живеене.

Малко преди рождествените и новогодишни празници, на 15. декември, 2020 г., жената се премести в напълно обзаведеното и оборудваното си жилище. Тя преживя своето чудо, което се случи, благодарение на добротворството на мнозина. Вече нямаше пречка жената да заживее новия си живот, без насилие.



➤ "Самарянска къща" преобразена, благодарение на навременно дарителство

Световната пандемия от COVID-19 постави огромни предизвикателства пред Кризисен център "Самарянска къща". За да функционира центърът, съгласно изискванията и мерките за безопасност, в "Самарянска къща" трябваше да се обособят помещения по нов начин, да бъдат реконструирани и модернизирани, за да предоставят възможности за

превенция и/или изолация в случаи на наличие на хора в карантина.

Благодарение на дългогодишното партньорство, социалната чувствителност и готовността за предоставяне на навременна подкрепа, ТЕЦ „КонтурГлобал Марица Изток 3“ направи комплексен ремонт и предостави ново оборудване за Кризисен център „Самарянска къща“. Реализираното дарение дава повече сигурност и спокойствие на настанените в центъра хора в нужда и улеснява достъпа им до качествени социални услуги, чиято важност нараства в условията на пандемията от COVID-19.

В резултат на извършените ремонтни дейности, Кризисният център вече разполага с обособена зона за изолация, необходима заради разпространенията се пандемия. Зоната включва стая, напълно обзаведена с удобна мебелировка и всичко необходимо за пълноценно пребиваване, както и прилежащи към нея ремонтирани и преоборудвани баня с тоалетна и антре. В рамките на осъществените ремонти, в „Самарянска къща“ беше преобоядисано, отоплено и оборудвано със съвременни техника помещението за пране и гладене, а стаята за почивка на персонала, който полага 24-часови дежурства, беше обзаведена с нови мебели и електроуреди.

„В условията на пандемията от COVID-19, социалните институции, които са убежище за хората от застрашени обществени групи, имат своята особено важна социална мисия. Времената на трудности и предизвикателства за бизнеса не отменят неговата отговорност към онези, които имат нужда от подадена ръка, сигурност и спокойствие, напротив – това е моментът, в който солидарността има най-голямо значение за общността ни“, каза Надя Синигерска-Бохорова, Мениджър „Корпоративна социална отговорност и устойчиво развитие“ в ТЕЦ „КонтурГлобал Марица Изток 3“.

„Времето, в което живеем, ни изправя непрестанно пред големи предизвикателства, с които е трудно да се справим сами. Ето защо, ние сме изключително признателни за това, че „КонтурГлобал Марица Изток 3“ от години е неизменен партньор на Сдружение „Самаряни“ и чрез своята програма за социални инвестиции за пореден път подкрепи осъществяването на нашата дейност, насочена към оказване на подкрепа за хора от толкова уязвима група, каквато са децата и жените, пострадали от насилие. Чрез партньорства, като това помежду ни, имаме възможност да подобрим условията в Кризисен център „Самарянска къща“ и да продължаваме да подкрепяме хора, преминаващи през страдание. Вярваме, че нашите съвместни инициативи и проекти показват как добрите намерения действително се възплъщават в добри дела, които внасят различен смисъл на човешките ни взаимоотношения и ни извисяват! Това, че заедно можем да продължаваме да култивиране доброто и да показваме неуморно, че то съществува дълбоко в сърцето и душата на всеки човек, ни носи голямо вътрешно удовлетворение. За нас е истинска радост и привилегия, че по пътя на добротворстването намерихме още един свой съмишленик и партньор в лицето на „КонтурГлобал Марица Изток 3“ и искрено се надяваме това наше партньорство да продължи и занапред да твори добро за страдащите.“ - сподели Иванка Иванова-Попова, Председател на Управителния съвет на Сдружение „Самаряни“.

Кризисният център „Самарянска къща“ е най-големият функциониращ център в страната, който предлага краткосрочни социални услуги, чиято основна цел е подкрепа на процеса по възстановяване на пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, жени и деца, чрез осигуряването на защитена среда и оказването на професионална помощ. Институцията функционира от над 16 години и е с капацитет от 15 места. Срокът за настаняване е до 6 месеца, съобразно индивидуалните потребности на настанените. На пострадалите лица се предоставя подслон, задоволяване на базисни потребности, правно, социално и психологическо консултиране. В рамките на „Самарянска къща“ работят 11 висококвалифицирани специалисти, които ежедневно отделят време и грижи за изпадналите в беда.

„КонтурГлобал Марица Изток 3“ се нарежда сред големите работодатели и най-щедрите дарители в района на Стара Загора и Гълъбово, където е базирана топлоелектрическата й централа. През последните години компанията инвестира над 4 милиона лева за проекти в полза на обществото. Основната част от средствата са предназначени за местните общности.

„КонтурГлобал Марица Изток 3“ притежава и управлява първата топлоелектрическа централа на лигнитни въглища в Югоизточна Европа, която работи в пълно съответствие с най-високите европейски стандарти за безопасност на труда и опазване на околната среда. Централата произвежда 10% от електроенергията в България, използвайки местни енергийни източници и така допринася за гарантиране на енергийната сигурност и независимост на страната. Над 1,4 милиарда лева са инвестирани за гарантиране надеждната работа на централата и в мерки за опазване на околната среда. Акционери са международната енергийна компания ContourGlobal (73%) и Националната електрическа компания (27%).

➤ **„КАЖИ... Не маскирай насилието!“ - информационна кампания на Сдружение „Самаряни“**

Вече почти 17 години Сдружение „Самаряни“ работи по проблема домашно насилие. Още през 2004 г., към организацията е разкрит и продължава да функционира Кризисен център „Самарянска къща“, в който се предоставя комплекс от краткосрочни социални услуги, чиято основна цел е да се подкрепи процесът на възстановяване на пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация, жени и техните деца, чрез осигуряването на защитена среда и оказването на професионална помощ.



Всяка година, Сдружение "Самаряни" провежда информационна кампания, в рамките на световната инициатива „16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол“, която е насочена към различните форми на насилие срещу жени. Тя започва на 25 ноември – Международният ден за премахването на насилието, основано на пол, и продължава до 10 декември – Международният ден за правата на човека.

В рамките на последната проведена кампания, отново акцентирахме върху една обществено значима тема - тази за *Домашното насилие*. В тази връзка се проведе редица инициативи на територията на гр. Стара Загора и областта, които насочиха общественото внимание, провокираха реакция от страна на страдащите от домашно насилие, както и дадоха отговор на въпроси, които вълнуват хората, попаднали в такава ситуация или станали нейни свидетели.

В рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!", бяха разпространени следните информационни материали: 100 бр. брандирани химикали; 120 бр. брандирани маски; 300 бр. информационни плакати в размер А3 и А2 - всички с информация за 24-часовата консултативна телефонна линия - 042-64-11-11 за жени и деца, пострадали от насилие. Информационните материали бяха разпространени на ключови места - приемните на районните полици, полицейските управления на територията на община Стара Загора, Казанлък, Гълъбово, Раднево, Чирпан, Братя Даскалови, Павел баня, Николаево, Гурково, кметствата в общините на територията на Област Стара Загора, центровете за спешна медицинска помощ, спешните кабинети, както и в някои търговски обекти и в автобусите и тролейбусите в гр. Стара Загора. Специално брандирани предпазни маски за лице бяха носени по време на 16-дневната кампания, от кондукторите в градския транспорт, както и от публични личности, полицейски служители и касиери в търговски обект.

Сдружение "Самаряни" осъществи информационната кампания в партньорство с Община Стара Загора, "Тролейбусни и автобусни превози" ЕООД, магазин за хранителни стоки "Рафаело" и магазин за облекло, публични личности, доброволци и стажанти. Съвместното реализираната кампанията способства за популяризирането на възможните начини, по които пострадалите от насилие могат да потърсят помощ, за да им бъде оказана адекватна закрила и подкрепа. Бяха поставени и две брандирани дарителски кутии в търговския обект на магазин за хранителни стоки "Рафаело" и магазин за облекло до централната поща в подкрепа на една от основните каузи на Сдружението - "Любовта не бива да боли!".

Информационната кампания популяризира активно и услугите, които Сдружение "Самаряни" предоставя на пострадалите от насилие - Кризисен център "Самарянска къща" към който функционират следните звена: "Кризисно настаняване", "Приемна за подкрепа", "Консултативни линии" и "Терапевтични и корекционни програми". Общественото внимание беше насочено и към каузите на Сдружение "Самаряни" в подкрепа на жени и деца, пострадали от насилие - „Детството не бива да боли!“ и „Любовта не бива да боли!“, както и към дарителския, финансов фонд "ЗАЩИТА на жени, пострадали от насилие".



➤ **Поредна дарителска инициатива: Жест на дарителство и един различен рожден ден**

Марина Димитрова е един от най-активните доброволци на Сдружение "Самаряни". Често тя има много вдъхновяващи идеи, с които се включва в различни наши инициативи и кампании. Когато се организира всяка поредната кръводарителска акция, под мотото "Да бъдеш герой е в твоята кръв!", Марина е сред доброволците и/или кръводарителите и е човекът, който винаги успява да мотивира някой да кръводари за първи път доброволно и безвъзмездно.

Месец преди своя 45-ти рожден ден, Марина стартира своя дарителска инициатива в подкрепа на самарянската кауза "Любовта не бива да боли!", която подкрепя жени и деца, пострадали от насилие.

Ето какво написа тя в социалната си мрежа: "Скъпи приятели, след има няма 22 дни ставам на прекрасните 45 г.! Сигурна съм, че вече се питате как да ме зарадвате, с какъв подарък да ме изненадате?! Аз имам вас и това е толкова благославящо живота ми... и затова реших, че ще ме последвате в поредната ми хрумнала идея - за моя рожден ден заедно да организираме дарителска инициатива и да помогнем в Кризисен център "Самарянска къща"! Този център е създаден от Сдружение "Самаряни" и в него вече над 16 год. се оказва подкрепа на жени и деца, пострадали от домашно насилие! В "Самарянска къща" жените и техните деца намират подслон, психо-социална и юридическа подкрепа, за да преминат през най-кризисния период в живота си! Дори и след като напуснат центъра, жените и децата продължават да получават помощ от екипа на "Самаряни"! И това е голямото ми желание - да наберем финансови средства, за да подкрепим дейността в "Самарянска къща". Това си пожелах за рождения си ден. И затова всеки, който иска да ме изненада, ще го поканя да дари по дарителската сметка на Сдружение "Самаряни":

УниКредит Булбанк АД - клон Стара Загора

Сдружение "Самаряни"

Сметка в BGN: IBAN: BG83UNCR70001520533134

BIC (SWIFT): UNCRBGSF

Основание за внасяне на сума: подарък

Всяка малка дарителска сума ще подари нова възможност на жените и децата за живот без насилие, а ние заедно ще празнуваме живота! Благодаря ви! Благодаря на всеки, който ще се включи от цялото си сърце! Празникът ще бъде прекрасен!"

Благодарение на призива на Марина, откликнаха 13 дарителя, които дариха в подкрепа на каузата "Любовта не бива да боли!", сумата в размер на 1014,00 лв.

Щедростта на всеки един от тези добротворци ще промени човешки съдби!

➤ Инициатива за набиране на коледни подаръци за младежи от Наблюдавано жилище - Стара Загора

И през тази година, Сдружение "Самаряни" инициира отново кампания "Помогни на Дядо Коледа!", но още преди информацията за нея да бъде разпространена, с екипа се свързва журналист от Радио - Стара Загора. Младата жена, участвала вече в две поредни кампании, пожела да подготви отново лично подарък за момичето, настанено в Наблюдавано жилище. За 4 момчета от НЖ, подаръците бяха оформени от екипа на НЖ, благодарение на дарени в предходен период подаръчни комплекти и материали. Така, 5 индивидуални подаръка зарадваха потребителите на услугата в навечерието на светлите Рождествени празници.

ОТРАЗЯВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА В МЕДИИТЕ



Общо 116 са публикациите в регионални и национални, електронни, печатни и Интернет медии. Специалисти от Сдружението са участвали в 20 телевизионни и радио интервюта и 11 репортажа са излъчени в регионални и национални телевизии.

Виж Приложение № 4 – „Медийни изяви на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“.

ИЗДАДЕНИ СОБСТВЕНИ ИНФОРМАЦИОННИ МАТЕРИАЛИ

През годината са издадени следните информационни материали на Сдружението:



№	Информационни материали	Тираж
1	Плакат А2, изработен в рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	150 бр.
2	Плакат А3, изработен в рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	150 бр.

През годината са издадени следните представително-информационни елементи:

№	Представително-информационни елементи	Тираж
1	Ключодържател "Самарянска къща"	100 бр.
2	Брандирани химикали, изработен в рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	100 бр.
3	Брандирани маски, изработен в рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	120 бр.
4	Информационен плакат, А3, "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	200 бр.
5	Брандирани маски, изработен в рамките на кампания "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	60 бр.
6	Информационен плакат, А2, "16 дни на активизъм срещу насилието, основано на пол - "КАЖИ... Не маскирай насилието!"	150 бр.

Създадени са и следните ръчно изработени представително-информационни елементи:

№	Представително-информационни елементи	Тираж
1	Брандираната кутия за дарения	2 бр.

ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИ

Основната интернет страница на организацията – www.samaritans.bg отразява и популяризира спецификата на дейността на Сдружението. Тя се поддържа на български и английски език.



Освен официална интернет страница, Сдружението поддържа профили в следните социални мрежи:

- 1) www.facebook.com
- 2) www.plus.google.com
- 3) www.youtube.com
- 4) www.instagram.com
- 5) www.twitter.com

Само фейсбук страницата през 2020 г. е привлякла 6143 потребители на социалната мрежа, които ежедневно се информират за дейностите на Сдружението.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПАРТНЬОРСТВА И ЧЛЕНСТВА НА ОРГАНИЗАЦИЯТА

Сдружение „Самаряни“ текущо си взаимодейства с различни местни институции, имащи отношение към благосъстоянието и закрилата на децата:



- ❖ Дирекция „Социално подпомагане“;
- ❖ Регионална дирекция „Социално подпомагане“;
- ❖ Районните полицейски управления;
- ❖ Областната дирекция на МВР;
- ❖ Община Стара Загора и други Общини в областта;
- ❖ Областна администрация – Стара Загора;
- ❖ Районна прокуратура и Районен съд;
- ❖ Училища, ЦНСТ, МГД, и други структури.

Изградено е ниво на доверие и партньорство между отделните институции по отношение на работата по съвместни проекти, случаи от социалната практика, др.

През 2020 година Сдружение „Самаряни“ по различни проекти и инициативи си партнира с:

Институции:

- ❖ Областна администрация - Стара Загора;
- ❖ Община Стара Загора;
- ❖ Община Казанлък;
- ❖ Дирекция „Социално подпомагане“;
- ❖ Държавна опера – Стара Загора;
- ❖ Регионална библиотека „Захарий Княжески“;

- ❖ Регионален исторически музей – Стара Загора;
- ❖ Регионален център по трансфузионна хематология – Стара Загора;
- ❖ Международен младежки център за деца и младежи в риск към Община Стара Загора;
- ❖ Тракийски университет – Стара Загора;
- ❖ ОУ „Самара”
- ❖ Детска градина „Светлина”.

Неправителствени организации:

- ❖ Фондация „Обществен дарителски фонд – Стара Загора“;
- ❖ Сдружение „Търговско-промишлена палата – Стара Загора“;
- ❖ Сдружение „Свят без граници“;
- ❖ Сдружение „ССИК – Различният поглед“;
- ❖ Сдружение „Моята еОбщина“;
- ❖ Сдружение „ДЕБРА България“;
- ❖ Национален алианс на хора с редки болести;
- ❖ Областна дирекция на Български червен кръст – Стара Загора;
- ❖ Фондация „Помощ за благотворителността в България“/„BCause“;
- ❖ Фондация „Пале“;
- ❖ Фондация „Има начин“;
- ❖ Фондация „За децата с церебрална парализа”.



Корпоративни представители:

- ❖ „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД;
- ❖ „Български пощи“ ЕАД;
- ❖ Книжарници „Мистрал“, ЕТ „Мистрал – ЛМ – Люба Маринова – Марин Маринов“;
- ❖ „Фикосота“ ООД;
- ❖ ЕТ „Марияна Николова - КАУНТ“;
- ❖ „Бакери 2“ ЕООД;
- ❖ Пекарна „Изкушение“;
- ❖ NGV Group.

Медии:

- ❖ ТВ Стара Загора;
- ❖ ТВ Загора;
- ❖ БНР, Радио Стара Загора;
- ❖ Дарикнюз – Стара Загора.



През 2020 година Сдружение „Самаряни“ членува в:

- ❖ Сдружение „Национална мрежа за децата“;
- ❖ Фондация „Обществен дарителски фонд – Стара Загора“;
- ❖ Координационен съвет за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Стара Загора за периода 2016-2020 г.;
- ❖ Координационен механизъм за взаимодействие при работа в случаи на деца, жертви или в риск от насилие и за взаимодействие при кризисна интервенция;
- ❖ Областен координационен механизъм към Областния управител по въпросите на деинституционализацията и социалните услуги в регион Стара Загора – модел за ефективно сътрудничество между гражданските, общинските организации и държавата;
- ❖ Обществен Форум за Партньорство с Местната Власт (ОФПМВ);
- ❖ „Алианс за ранно детско развитие” - обединение на 50 граждански организации и експерти.

Х. ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС към 31.12.2020 година

ЕИК по БУЛСТАТ / ТР

123134479

СЧЕТОВОДЕН БАЛАНС КЪМ 31.12.2020 година

АКТИВ			
Раздели, групи, статии	Код на реда	Сума - хил.лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
А. Записан, но невнесен капитал	01000		
Б. Нетекущи (дълготрайни) активи			
I. Нематериални активи			
Продукти от развойна дейност	02110		
Концесии, патенти, лицензии, търговски марки, програмни продукти и други подобни права и активи	02120	2	2
Търговска репутация	02130		
Предоставени аванси и нематериални активи в процес на изграждане	02140		
в т. ч. предоставени аванси	02141		
Общо за група I	02100	2	2
II. Дълготрайни материални активи			
Земи и сгради	02210	17	17
Земи	02211	13	13
Сгради	02212	4	4

Машины, производствено оборудване и апаратура	02220	12	12
Съоръжения и други	02230		
Предоставени аванси и дълготрайни материални активи в процес на изграждане	02240		
в т. ч. предоставени аванси	02241		
Общо за група II	02200	29	29
III. Дългосрочни финансови активи			
Акции и дялове в предприятия от група	02310		
Предоставени заеми на предприятия от група	02320		
Акции и дялове в асоциирани и смесени предприятия	02330		
Предоставени заеми, свързани с асоциирани и смесени предприятия	02340		
Дългосрочни инвестиции	02350	5	5
Други заеми	02360		
Изкупени собствени акции номинална стойност	02370		
Общо за група III	02300	5	5
IV. Отсрочени данъци	02400		
Общо за раздел Б	02000	36	36

АКТИВ			
Раздели, групи, статии	Код на реда	Сума - хил.лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
В. Текущи (краткотрайни) активи			
I. Материални запаси			
Суровини и материали	03110	1	1
Незавършено производство	03120	6	6
в т. ч. млади животни и животни за угодяване и разплод	03121	6	6
Продукция и стоки	03130	12	12
Продукция	03131	5	5
Стоки	03132	7	7
Предоставени аванси	03140		
Общо за група I	03100	19	19
II. Вземания			
Вземания от клиенти и доставчици	03210	1	1
в т.ч. над 1 година	03211		
Вземания от предприятия от група	03220	1	1
в т.ч. над 1 година	03221		
Вземания, свързани с асоциирани и смесени предприятия	03230		
в т.ч. над 1 година	03231		
Други вземания	03240	17	16
в т.ч. над 1 година	03241		
Общо за група II	03200	19	18
III. Инвестиции			
Акции и дялове в предприятия от група	03310		
Изкупени собствени акции номинална стойност	03320		

Други инвестиции	03330		
Общо за група III	03300	0	0
IV. Парични средства			
Касови наличности и сметки в страната	03410	56	23
Касови наличности в лева	03411	3	4
Касови наличности във валута (левава равностойност)	03412		
Разплащателни сметки	03413	53	19
Блокирани парични средства	03414		
Парични еквиваленти	03415		
Касови наличности и сметки в чужбина	03420	0	0
Касови наличности в лева	03421		
Касови наличности във валута	03422		
Разплащателни сметки във валута	03423		
Блокирани парични средства във валута	03424		
Общо за група IV	03400	56	23
Общо за раздел В	03000	94	60
Г. Разходи за бъдещи периоди	04000		
Сума на актива (А+Б+В+Г)	04500	130	196

ПАСИВ			
Раздели, групи, статии	Код на реда	Сума - хил.лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
А. Собствен капитал			
I. Записан капитал	05100	14	14
Акционерен капитал	05110		0
Котирани акции на финансовите пазари	05111		
Некотирани акции на финансовите пазари	05112		
Други видове записан капитал	05120	14	14
II. Премии от емисии	05200		
III. Резерв от последващи оценки	05300		
в т. ч. резерв от последващи оценки на финансови инструменти	05310		
IV. Резерви			
Законови резерви	05410		
Резерв, свързан с изкупени собствени акции	05420		
Резерв съгласно учредителен акт	05430		
Други резерви	05440	75	40
Общо за група IV	05400	75	40
V. Натрупана печалба (загуба) от минали години			
Неразпределена печалба	05510		
Непокрита загуба	05520		
Общо за група V	05500		
VI. Текуща печалба (загуба)	05600		
Общо за раздел А	05000	89	54
Б. Провизии и сходни задължения			

Провизии за пенсии и други подобни задължения	06100		
Провизии за данъци	06200		
в т.ч. отсрочени данъци	06210		
Други провизии и сходни задължения	06300		
Общо за раздел Б	06000	0	0
В. Задължения			
Облигационни заеми	07100	0	0
До 1 година	07101		
Над 1 година	07102		
в това число:			
Конвертируеми облигационни заеми	07110	0	0
До 1 година	07111		
Над 1 година	07112		
Задължения към финансови предприятия	07200	0	0
До 1 година	07201		
Над 1 година	07202		
Получени аванси	07300	0	0
До 1 година	07301		
Над 1 година	07302		

ПАСИВ			
Раздели, групи, статии	Код на реда	Сума - хил.лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
Задължения към доставчици	07400	1	1
До 1 година	07401	1	1
Над 1 година	07402		
Задължения по полици	07500	0	0
До 1 година	07501		
Над 1 година	07502		
Задължения към предприятия от група		0	0
До 1 година	07601		
Над 1 година	07602		
Задължения, свързани с асоциирани и смесени предприятия	07700	0	0
До 1 година	07701		
Над 1 година	07702		
Други задължения	07800	37	37
До 1 година	07801	20	17
Над 1 година	07802	17	20
в това число:			
Към персонала	07810	10	7
До 1 година	07811	10	7
Над 1 година	07812		
Осигурителни задължения	07820	4	4
До 1 година	07821	4	4

Над 1 година	07822		
Данъчни задължения	07830		
До 1 година	07831	1	
Над 1 година	07832	1	
Общо за раздел В	07000	38	38
До 1 година	07001	21	18
Над 1 година	07002	17	20
Г. Финансирания и приходи за бъдещи периоди	08000	3	4
в това число:			
Финансирания	08001		
Приходи за бъдещи периоди	08002	3	4
Сума на пасива (А+Б+В+Г)	08500	130	96

**ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ ОТ НЕСТОПАНСКА ДЕЙНОСТ
ЗА 2020 ГОДИНА**

Наименование на разходите	код на реда	Сума - хил. лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
I. Разходи за дейността			
А. Разходи за регламентирана дейност			
Дарения	65511		
Други разходи	65512	256	239
Общо за група А	65510	256	239
Б. Административни разходи	65520		
Общо за група I	65500	256	239
II. Финансови разходи			
Разходи за лихви	65611	0	0
Отрицателни разлики от операции с финансови активи и инструменти	65612		
Отрицателни разлики от промяна на валутни курсове	65613		
Други разходи по финансови операции	65614		
Общо за група II	65600	0	0
III. Загуба от стопанска дейност	65800		
IV. Общо разходи	65900	256	239
V. Резултат	65950	35	
Всичко (Общо разходи + V)	65990	291	239

Наименование на приходите	код на реда	Сума - хил. лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
I. Приходи от дейността			
A. Приходи от регламентирана дейност			
Приходи от дарения под условие	66511	260	205
Приходи от дарения без условие	66512	30	21
Членски внос	66513		1
Други приходи	66514	290	227
Общо за група I	66500		
II. Финансови приходи			
Приходи от лихви	66611		
Приходи от съучастия	66612		
Положителни разлики от операции с финансови активи и инструменти	66613		
Положителни разлики от промяна на валутни курсове	66614		
Други приходи от финансови операции	66615		
Общо за група II	66600		
III. Печалба от стопанска дейност	66800	1	1
IV. Общо приходи	66900	291	228
V. Резултат	66950		11
Всичко (Общо приходи + V)	66990	291	239

ОТЧЕТ ЗА ПРИХОДИТЕ И РАЗХОДИТЕ ОТ СТОПАНСКА ДЕЙНОСТ
ЗА 2020 ГОДИНА
(Попълва се само ако предприятието извършва стопанска дейност)

Наименование на разходите	Код на реда	Сума - хил. лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
A. Разходи			
I. Разходи за оперативна дейност			
Намаление на запасите от продукция и незавършено производство	10100		
Разходи за суровини, материали и външни услуги	10200		2
Суровини и материали	10210		2
Външни услуги	10220		
Разходи за персонала	10300		
в това число:			
Разходи за възнаграждения	10310		
Разходи за осигуровки	10320		
от тях: осигуровки, свързани с пенсии	10321		
Разходи за амортизация и обезценка	10400		
Разходи за амортизация и обезценка на дълготрайни материални и нематериални активи	10410		
в това число:			
Разходи за амортизация	10411		
Разходи от обезценка	10412		
Разходи от обезценка на текущи (краткотрайни) активи	10420		

Други разходи	10500		
в това число:			
Балансова стойност на продадените активи	10510		
Провизии	10520		
Общо за група I	10000		2
II. Финансови разходи			
Разходи от обезценка на финансови активи, включително инвестициите, признати като текущи (краткосрочни) активи	11100		
в т. ч. отрицателни разлики от промяна на валутни курсове	11110		
Разходи за лихви и други финансови разходи	11200		
в това число:			
Разходи, свързани с предприятия от група	11210		
Отрицателни разлики от операции с финансови активи	11220		
Общо за група II	11000		
Б. Печалба от обичайна дейност	14000	1	1
Общо разходи (I + II)	13000		2
В. Счетоводна печалба (общо приходи - общо разходи)	14100	1	1
III. Разходи за данъци от печалбата	14200		
IV. Други данъци, алтернативни на корпоративния данък	14300		
Г. Печалба (В - III - IV)	14400	1	1
Всичко (Общо разходи + III + IV + Г)	14500	1	3

Наименование на приходите	Код на реда	Сума - хил. лв.	
		текуща година	предх. година
а	б	1	2
A. Приходи			
I. Приходи от оперативна дейност			
Нетни приходи от продажби	15100	1	3
Продукция	15110		
Стоки	15120		
Услуги	15130	1	3
в това число:			
Приходи от търговско-посредническа дейност	15131		
Приходи от наеми	15132		
Приходи от промишлени услуги, вкл. на ишлеме	15133		
Увеличение на запасите от продукция и незавършено производство	15200		
Разходи за придобиване на активи по стопански начин	15300		
Други приходи	15400		
в това число:			
Приходи от финансираня	15410		
от тях: от правителството	15411		
Приходи от продажби на суровини и материали	15420		
Приходи от продажби на дълготрайни активи	15430		
Общо за група I	15000	1	3
II. Финансови приходи			

Приходи от участия в дъщерни, асоциирани и смесени предприятия	16100		
в т. ч. приходи от участия в предприятия от група	16110		
Приходи от други инвестиции и заеми, признати като нетекущи (дългосрочни) активи	16200		
в т. ч. приходи от предприятия от група	16210		
Други лихви и финансови приходи	16300		
в това число:			
Приходи от предприятия от група	16310		
Положителни разлики от операции с финансови активи	16320		
Положителни разлики от промяна на валутни курсове	16330		
Общо за група II	16000		
Б. Загуба от обичайна дейност	19000		
Общо приходи (I + II)	18000	1	3
В. Счетоводна загуба (общо приходи - общо разходи)	19100		
Г. Загуба (В + III + IV)	19200		
Всичко (Общо приходи + Г)	19500	1	3

XI. ИЗТОЧНИЦИ НА ФИНАНСИРАНЕ

Основни източници на финансиране

Годишен приход		Основни източници на финансиране		
		Източник	Валута	Сума
2020 г.	290836,62лв.	Чуждестранни по проекти	лв.	9323,13
		Български по проекти	лв.	250216,00
		Български дарители	лв.	30170,01
		Чуждестранни дарители	лв.	0,00
		Членски внос	лв.	160,00
		Стопанска дейност	лв.	917,46
		Приходи от лихви	лв.	0,02
		Други	лв.	50,00

Източници на финансиране по проекти

Проектите, изпълнявани през 2020 г. са финансирани от следните източници:

- Община Стара Загора - делегирано финансиране от републиканския бюджет;
- Фондация „Stichting Chicho”, Холандия - парично дарение за изпълнение на проект;
- Фондация „Помощ за благотворителността в България“/“BCause“, гр. София – парично дарение (от дарителство по ведомост) за изпълнение на динамичен проект;
- Фондация “Обществен дарителски фонд”;
- Фондация “Лале”.

XII. ДАРИТЕЛСТВО

ДАРТЕЛСКИ ДЕЙНОСТИ И ПРАКТИКИ

В областта на дарителството екипът на Сдружение „Самаряни“ активно работи за подобряване на механизмите за работа с дарители. Към официалния сайт на организацията функционира специализирана секция за активни граждани - www.samaritans.bg/dariteliska-sekciya, която предоставя различни възможности за дарителство. За разработване на секцията са използвани съвременни подходи и инструменти за дарителство. Онлайн секцията предоставя актуална информация за текущи каузи на Сдружението, които има нужда от финансова или нефинансова подкрепа. Благодарение на разработените инструменти са възможни онлайн дарения, дарителство по ведомост, публикуване на текущи обяви за набиране на материални дарения и други.

Благодарение на ресурсите на организацията за привличане на дарители, новоизградените онлайн инструменти и партньорства с други организации и неформални групи, с участието на различни корпоративни и индивидуални дарители, са реализирани редица успешни благотворителни кампании, чиито резултати са следните:

- *привлечени и предоставени материални дарения (изразяващи се в следното: различни видове храни и хранителни продукти, хигиенни материали и консумативи, както и други стоки) в подкрепа на жени и деца, преживели насилие от Кризисен център "Самарянска къща",*

- *привлечени и предоставени материални дарения, в подкрепа на отделни личности и групи хора – потребители на социалните услуги, предоставяни от Сдружение "Самаряни", (дарения в натура, изразяващи се в следното: дрехи, обувки, храни, бебешки и детски принадлежности, играчки, игри и книги, козметика, перилни, хигиенни и почистващи препарати, домакинска посуда, битова техника, мебели, и др.);*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 163,00 лв., чрез Благотворителен базар за second hand находки, организиран от "Находки от разходки" и Сдружение "Самаряни", в подкрепа на Кризисен център "Самарянска къща";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 9600,000 лв., чрез Фондация „Помощ за благотворителността в България“/“BCause”, в подкрепа на екипа на Кризисен център "Самарянска къща";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 1840,00 лв., чрез Фондация „Помощ за благотворителността в България“/“BCause”, в подкрепа на деца за първия учебен ден;*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 4398,75 лв., чрез Фондация „Помощ за благотворителността в България“/“BCause”, за покриване на непредвидени разходи, предизвикани от КОВИД-пандемията в подкрепа на Кризисен център "Самарянска къща";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 1900,00 лв., чрез Фондация „Лале“, за покриване на непредвидени разходи, предизвикани от КОВИД-пандемията;*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 1275,00 лв., чрез дарителски инициативи, в подкрепа на каузата "Любовта не бива да боли!";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 6392,05 лв., от индивидуални и корпоративни дарители, включително и от дарителство по ведомост, чрез Фондация „Помощ за благотворителността в България“/“BCause”, или чрез различни дарителски инициативи, в подкрепа на каузата "Детството не бива да боли!";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 263,32 лв., чрез провеждането на дарителски инициативи в подкрепа на Каузата „Да играем заедно!“, организирани от Сдружение „Самаряни“ през първите месеци на 2020 г., във връзка с отбелязването на Международния ден на редките болести;*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 20,00 лв., от индивидуален дарител, в подкрепа на Кръводарителска акция на Сдружение "Самаряни";*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 10,00 лв., от индивидуален дарител, в подкрепа на конкретно самотно лице в нужда от подкрепа;*

- *привлечени и предоставени финансови средства в размер на 676,44 лв., от индивидуални и корпоративни дарители, чрез дарителски инициативи, в подкрепа на Кризисен център "Самарянска къща";*

- привлечени и предоставени финансови средства в размер на 100,00 лв., от индивидуални дарители, в подкрепа на жени напускащи Кризисен център "Самарянска къща";
- привлечени и предоставени средства в размер на 3531,45 лв., от индивидуални и корпоративни дарители, за постигане целите на организацията, без друга конкретно изразена воля.

През 2020 г., са получени **финансови дарения на обща стойност от 30 330,01 лв.**, в това число 160,00 лв. под формата на ваучери, като:

- **индивидуални дарения** са направили общо 87 лица (в т.ч. 29 лица, пожелали жестът им да остане анонимен, като от тях 69 лица (в. т.ч. 25 лица анонимно) са направили дарения в натура и 20 лица (в. т.ч. 4 лица анонимно) са дарили финансови средства, на обща стойност **1753,00 лв.**, в т.ч. 60,00 лв. под формата на ваучер;
- **корпоративните дарители** са общо 24, като от тях 18 са направили дарения в натура и 7 са дарили финансови средства, на обща стойност **24319,80 лв., в т.ч. 100,00 лв. под формата на ваучер;**
- **от дарителски кампании и инициативи** в подкрепа на различни каузи, са привлечени и предоставени финансови средства в размер на **4257,21 лв.**

В случаите на оказване на ежегодна подкрепа за кауза, различни наши корпоративни дарители заявяват не само конкретна подкрепа в натура или с финансови средства, но и с готовност участват като партньори в кампаниите и инициативите, които организираме, с което изразяват желанието си, от една страна - да насърчат бизнеса да участва активно в подобни формати за подкрепа на местната общност, и от друга страна - да демонстрират конкретни модели за корпоративна социална отговорност. Подобен подход е демонстриран и в начина на оказване на подкрепа от страна на основния ни корпоративен дарител, който подкрепи създаването на финансов фонд "ЗАЩИТА на жени, пострадали от насилие!". При оказването на тази финансова подкрепа, от страна на дарителя беше заложено не само на изразяването на отношение към конкретната кауза, зад която се застава, но и на създаването на доверие спрямо ръководството и екипа на Сдружение "Самаряни", което се явява изпълнител на заявената воля на всеки един от дарителите.

Благодарим за доверието на всички наши дарители, които подкрепиха дейността на организацията ни през 2020 г.!

Виж Приложение № 5 – „Дарители на Сдружение „Самаряни“ през 2020 г.“

СЪСТАВИТЕЛИ НА ДОКЛАДА:

Председател на УС – концепция за съдържанието, текст и анализ, изготвяне на справки и приложения, организационна структура, сглобяване на отделните части, финална редакция на текстовете;

Главен счетоводител – изготвяне на справки, счетоводна и финансова информация;

Координатор дейности „Публични инициативи“ и „Самарянска доброволческа служба“ – текст и анализ, изготвяне на справки, подготовка на приложения с информация за медийните изяви и работата с доброволците;

Старши социален работник в КЦ, Координатор „Кризисно настаняване“ и „Консултативни линии“ – текст и анализ, изготвяне на справки;

Психолог в КЦ, Координатор „Приемна за подкрепа“ и „Терапевтични и корекционни програми“ - текст и анализ, изготвяне на справки;

Счетоводител - изготвяне на справки.

Всички ние, от екипа на Сдружение „Самаряни“, поглеждайки назад, към извършения 22-годишен път, сме изпълнени с благодарност и признателност за получената подкрепа, за вдъхнатите надежди, за променените съдби, за сбъднатите мечти... И си пожелаваме да запазим ентусиазма си и да продължим да работим и занапред, опазвайки вярата си във възможното добро бъдеще за всяко дете и семейство!

За контакти:

Сдружение „Самаряни“

Централно управление – ул. „Патриарх Евтимий“ № 57

за кореспонденция: Стара Загора 6010, п.к. 1149

тел./факс: 042/ 621 083

samaritans@samaritans.bg

www.samaritans.bg

Забележка: Всички цитирани в Годишния доклад приложения са налични в Централното управление на Сдружение „Самаряни“ и могат да се предоставят на заинтересованите лица при поискване от тяхна страна, осъществено по съответния утвърден ред. Същите приложения не се публикуват към Годишния доклад за дейността, предвид обстоятелството, че съдържат информация, която представлява лични данни за конкретни лица.

Председател на Управителния съвет: Иванка Р. Иванова-Попова

Печат на организацията