

СДРУЖЕНИЕ С НЕСТОПАНСКА ЦЕЛ „САМАРЯНИ”, ГР. СТАРА ЗАГОРА

ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

2011 ГОДИНА

Наименование на НПО	№	Адрес	Вид услуга	Представяне на услугата (Да/Не)	Обслужени лица/деца (капацитет)	Проекти Програми	Финансираща организация	Забележка Сграда, персонал, лиценз от ДАЗД
Сдружение с нестопанска цел „Самаряни”	1.	ilina@samaritans.bg Отговорно лице: Илина Терзиева – Ръководител	КРИЗИСЕН ЦЕНТЪР „САМАРЯНСКА КЪЩА”	ДА		Програма „Закрила и подкрепа на жертви на насилие”;	Делегирано финансиране от държавата.	Услугата е лицензирана към ДАЗД и регистрирана към АСП.
	1.1	<i>Приемна за информация и подкрепа на хора, преживели насилие</i> гр. Стара Загора, бул. „Христо Ботев” № 205 тел.: 042/641111, 641111@samaritans.bg Отговорно лице: Християна Тодорова – психолог	Приемната осъществява целите си като предлага следните услуги: ▪ информиране; ▪ социално посредничество – насочване и придружаване; ▪ социално консултиране; ▪ психологическо консултиране; ▪ юридическо консултиране; ▪ съдействие за достъп до медицинска помощ.	През Приемната са преминали 80 човека, от тях 71 са жени – за преживяно насилие и 9 мъже – за консултация и семейна медиация.	Проект „Кризисен център за лица, жертви на домашно насилие”		Приемната се помещава в сградата на Центъра за обществена подкрепа в рамките на Комплекса за социални услуги, управляван от Сдружението. За осъществяване на дейността с ползвателите се ползват стая за прием и консултации.	
	1.2	<i>Кризисно звено за настаняване</i> Община Стара Загора с. Богомилово, ул. „Бодра смяна” № 2, ¹ Консултативна телефонна линия: тел.: 042/ 641 111 641111@samaritans.bg Отговорно лице: Соня Пеева – социален работник	Работата с пострадалите в кризисното звено съдържа няколко компонента: ▪ <i>спешна емоционална подкрепа</i> , която включва от 3 до 7 срещи, които имат за цел да помогнат на пострадалото лице да се справи със силните си емоции, предизвикани от непосредствения	През 2011 г. в Кризисното звено са ползвали услуги 46 клиента, от които 15 жени и 31 деца (13 момичета и 18 момчета), пострадали от насилие в семейния кръг.			Кризисното звено е обособено в сградата, собственост на Сдружението, намираща се на около 12 км от града в населено място с всички комуникационни и транспортни схеми, но в защитена и сигурна среда.	

¹ Мястото се пази в поверителност, за което молим да не се публикува от Агенцията, с оглед максимална защита на настанените потребители.

				<p>инцидент на насилие, като разкаже историята си в една сигурна, необвиняваща и подкрепяща среда; придружен от ключовия специалист на случая потребителят изследва възможните начини за справяне и планира практическите стъпки, които ще му помогнат да възвърне автономността си;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>социална подкрепа</i>, свързана с разрешаването на най-спешните нужди на потребителите – хуманитарна подкрепа, свързана с разходите около престоя; връзка с лекари, юристи, полиция, работодатели, социални работници и пр.; ▪ <i>застъпничество и лобирание за права</i>, което подпомага пострадалия да получи гарантиран достъп до услуги, ангажиране на институциите с проблемите на хората, претърпели насилие, с цел включването им в реформата на здравеопазването и социалните грижи; ▪ <i>овластяване</i> за повишаване на социалното функциониране на пострадалите. <p>На телефон 042/ 641111, при зачитане на личната тайна, пострадалите могат да получат:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ подкрепа и разбиране; 				<p>Мястото от съображения за сигурност се пази в поверителност.</p> <p>Телефонът се обслужва от специалистите в Кризисното звено, където е базиран.</p>
1.3	<p>Консултативен телефон тел.: 042/ 641 111 641111@samaritans.bg Отговорно лице: Соня Пеева – социален работник</p>				Обажданията на 24-часовата ни Консултативна линия за изминалата 2011 г. са 252.			

	1.4	<p><i>Звено „Терапевтични програми“</i> гр. Стара Загора, бул. „Христо Ботев“ № 205, тел.: 042/ 660 328 641111@samaritans.bg Отговорно лице: Екатерина Даскалова – психотерапевт Соня Пеева – социален работник</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ превантивна информация; ▪ професионална консултация; ▪ информация за специализирана помощ. <p><i>Клуб „Феникс“</i> е неформално обединение на жени, пострадали от насилие, изграден по тяхна инициатива. Тази терапевтична програма е насочена към повишаване активността и мотивиране за включване на жени, преживели насилие в креативни дейности, свързани с позитивни преживявания с оглед техните индивидуални ресурси.</p> <p>Разработват се и други терапевтични програми.</p>	<p>Клубът се посещаваше през годината от 12 жени.</p>			
	1.5	<p><i>Звено „Корекционни програми“</i> гр. Стара Загора, бул. „Патриарх Евтимий“ № 57, тел.: 042/ 621 083 Отговорно лице: Явор Якълдашев – психолог</p>		<p>Чрез индивидуален и групов формат се работи за разпознаване на чувствата, мотивите, обстоятелствата провокиращи агресивно поведение и насилие. Работи се на различни нива за преодоляване или трансформиране на неудържимите или внезапни пориви за преминаване от различни чувства към агресивно действие. Фокусът в работата е насочен към експериментиране с алтернативно поведение при участие в конфликти, към развиване на навици за конструктивно решаване на семейни спорове.</p>	<p>През 2011 г. успешно са включени в корекционна програма 3 лица, с постановена от съда мярка.</p>			През 2011 г. към

								Кризисния център са работили: - ръководител – 1 (труд. д-р); - социален работник – 2 (труд. д-р); - психолог – 1 (труд. д-р); - психотерапевт – 3 (гражд. д-р); - юристконсулт – 1 (договор за абон. обслужв.); - екип за спешен прием – 5 (гражд. д-р); - домакин – 1 (труд. д-р); - шофьор – 1 (труд. д-р).
					ОБЩ БРОЙ ползватели: 141			
2.	Комплекс за социални услуги за деца и семейства гр. Стара Загора, бул. „Христо Ботев“ № 205, тел.: 042/ 660 328, neiko@samaritans.bg Отговорно лице: Нейко Иванов – Директор	ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА	ДА Центърът осъществява целите си в следните направления: > деинституционализация и реинтеграция; > образователна подкрепа; > превенция на отклоненото поведение; > превенция на насилието; > превенция на изоставянето; > пренатална и постнатална грижа; > семейно планиране; > семейна подкрепа; > осиновяване; > приемна грижа; > мобилна работа. Предоставяните услуги са: > социално консултиране; > психологическо консултиране; > юридическо	През 2011 г. в Центъра е работено общо с 202 случая. По тях са издадени от Д“СП“ общо 241 направления, от които 198 – за дългосрочни услуги, а 43 – за краткосрочни услуги. По други 4 случая са издадени заповеди за ползване на социални услуги. Освен това, по 18 други случая е работено през годината, с клиенти, които са се самозаявили. Общо за годината е работено с 467 клиенти по посочените 202	Програма „Социални услуги за деца и семейства“, Проект „Предоставяне на социални услуги за деца и семейства“,	Делегирано финансиране на услугите Център за обществена подкрепа и Звено „Майка и бебе“	Услугата е лицензирана към ДАЗД и регистрирана към АСП. Комплексът се помещава в специално изградени за целта две сгради, предоставени от МТСП на Община Стара Загора и възложени на Сдружението с договор за управление на социални услуги. През 2011 г. към ЦОП са работили: - ръководител – 1 (труд. д-р); - социален работник – 5 (труд. д-р); - психолог – 2 (труд. д-р); - психотерапевт – 1 (гражд. д-р);	

				<p>консултиране;</p> <ul style="list-style-type: none"> > придружаване/съпровождане; > посредничество; > групова работа; <p>- обучение в умения за самостоятелен живот</p> <ul style="list-style-type: none"> - ателиета; - обучение в родителски умения и обгрижване на бебето; - обучение за кандидат-осиновители; - обучение за осинователи <ul style="list-style-type: none"> > изготвяне на специализирана оценка; > семейна групов конференция; > предоставяне на материали/ консумативи. 	случая.			<ul style="list-style-type: none"> - юристконсулт – 1 (договор за абон. обслуж.); - рецепционист – 1 (труд. д-р); - шофьор – 1 (труд. д-).
	3.	<p>Комплекс за социални услуги за деца и семейства</p> <p>гр. Стара Загора, бул. „Христо Ботев“ № 205, тел.: 042/ 660 328, ilina@samaritans.bg</p> <p>Отговорно лице: Илина Терзиева – Ръководител ЗМБ</p>	<p>ЗВЕНО „МАЙКА И БЕБЕ“</p>	<p>Звеното осъществява целите си в следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> > деинституционализация и реинтеграция; > превенция на изоставянето; > пренатална и постнатална грижа; > семейно планиране; > семейна подкрепа. <p>Предоставяни са следните услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> > настаняване; > социално консултиране; > семейно консултиране; > психологическо консултиране; > юридическо консултиране; > придружаване/ съпровождане; > посредничество; > групов работен тренинг – обучение в умения за 	<p>През 2011 г. в Звеното „Майка и бебе“ услуги са ползвали 16 клиента – 8 деца (4 момичета и 4 момчета) и 8 майки. Издадени са 16 направления за работа от Д“СП“, 2 – за краткосрочни услуги и 14 – за дългосрочни услуги. Издадена е и една заповед.</p>	<p>Програма „Социални услуги за деца и семейства“,</p> <p>Проект „Предоставяне на социални услуги за деца и семейства“,</p>	<p>Делегирано финансиране на услугата Звено „Майка и бебе“</p>	<p>През 2011 г. към ЗМБ са работили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ръководител – 1 (труд. д-р); - социален работник – 2 (труд. д-р); - психолог – 1 (труд. д-р); - екип за спешен прием – 4 (гражд. д-р).

				самостоятелен живот; обучения в родителски умения и обгрижване на бебето; предоставяне на инф. материали/консумативи.				
	4.	гр. Стара Загора, ул. "Хаджи Димитър Асенев" № 87, ет. 5, офис № 4, № 5, № 6 тел.: 042/ 660 328 ivan@samaritans.bg Консултативна телефонна линия за ПРИЕМНА ГРИЖА: 070012170 www.priemime.bg Отговорно лице: Иван Димитров – ръководител ОЦПГ	ОБЛАСТЕН ЦЕНТЪР ПО ПРИЕМНА ГРИЖА	<p>Центърът предлага дългосрочни социални услуги, предоставяни в общността на деца и семейства, в семейна и близка до нея среда. В него се работи за:</p> <ul style="list-style-type: none"> > популяризиране сред местната общественост на приемната грижа, като нов модел за отглеждане и възпитание на деца, изоставени от биологичните си родители; > консултиране, обучение, проучване и оценяване на кандидати за приемни родители; > подкрепа и наблюдение на приемни семейства с настанени приемни деца; > подпомагане процеса на интегриране на детето в риск и насърчаване на неговото физическо, психическо, духовно, морално и социално развитие; > максималното намаляване на продължителността на престоя на децата в специализирана институция; > да осигури за определен период от време сигурна и безопасна семейна среда за детето, която да допринесе за неговото пълноценно физическо, психическо и 	<p>През 2011 г. е работено с 36 утвърдени приемни семейства; 8, които са в процедура на обучение и оценка и с 2, които са отпаднали. Общо 46 са семействата, на които са предоставяни услуги.</p> <p>Настанени общо до края на 2011 г. са 35 деца в 32 семейства. Потърсили информация през 2011 г. са 50 домакинства; консултирани в индивидуални информационни срещи са 44 домакинства; настанените деца през 2011 г. са 14 деца в 13 семейства. 23 от настанените деца са в община Стара Загора</p>	<p>Програма „Социални услуги за деца и семейства“</p> <p>Проект „Създаване на Областен център по приемна грижа“</p>	<p>Финансиран от Уницеф – България</p>	<p>Услугата е лицензирана към ДАЗД и регистрирана в АСП.</p> <p>Центърът се помещава в сградата на Комплекса за социални услуги за деца и семейства” на ул. „Христо Ботев” 205</p> <p>През 2012 г. се планира свиване на териториалния обхват на работа на екипа от областен към общински модел, поради ограниченото финансиране на услугата.</p> <p>През 2011 г. към ОЦПГ са работили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ръководител – 1 (труд. д-р); - специалист по ПГ – 6 (труд. д-р);

				<p>емоционално развитие;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ превенция на институционализацията на деца и осигуряване на подкрепа за биологичните родители в кризисни ситуации; ➤ подготовка на детето за самостоятелен живот и обучение/развиване на социални умения; ➤ подготовка на деца, настанени в специализирани институции за реинтеграция в биологичното им семейство или осиновяване. <p>Предоставяни са следните услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ провеждане на кампании за информиране на обществото; ➤ набиране на кандидати; ➤ осъществяване на информационни срещи; ➤ домашни посещения; ➤ провеждане на обучение на кандидатите; ➤ проучване и оценяване на кандидат-приемни родители; ➤ осъществяване на напасване; ➤ наблюдение и подкрепа на приемното семейство. 				
					ОБЩ БРОЙ ползватели: 46 семейства			
	5.	гр. Стара Загора, кв. „Зора“, бл. 3, вх. 1, ет. 4, ап. 44 кв. „Железник“, ул. „Загорка“ № 9, вх. В, ет. 2, ап. 4 pencho@samaritans.bg моб. тел.: 0878/ 394214	НАБЛЮДАВАНО ЖИЛИЩЕ	Наблюдавано жилище е форма на социални услуги за оказване на подкрепа и консултиране на лица между 18 и 25 години,	През 2011 г. броят на ползвателите е 10, от които 3 момичета и 7 момчета.	Програма „Социални услуги за деца и семейства“ Проект	Делегирано финансиране от държавата.	Услугата е регистрирана в АСП. Сградният фонд е собственост на

		Отговорно лице: Пенчо Минакиев – социален работник		<p>които напускат специализирана институция, преходно или защитено жилище и им предстои да водят независим начин на живот, както и с цел превенция на настаняването им в специализирана институция.</p> <p>Услугите са основани на социална работа, при прилагане на индивидуален подход и са съобразени с конкретните потребности на всяко прието на обслужване лице.</p> <p>Предоставяните услуги са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • психологическо консултиране; • социално консултиране; • професионално консултиране; • информирание; • подкрепа за разширяване на социалната мрежа на младежите. 		„Наблюдавано жилище“		<p>Община Стара Загора, която е предоставила две общински жилища, пригодени за услугата.</p> <p>През 2011 г. към услугата са работили:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ръководител – 1 (труд. д-р); - социален работник – 1 (труд. д-р); - психолог – 1 (труд. д-р).
ОБЩ БРОЙ ПОТРЕБИТЕЛИ ПО ВСИЧКИ УСЛУГИ: 680 ползватели								

ОБЩ БРОЙ
ползватели: 10

Изготвил доклада: Диана Димова – Изпълнителен директор:

16.03.2012 г.
Гр. Стара Загора